

附件 1

现代家政服务与管理专业人才培养方案

执笔人：*** 审核人：***

一、专业名称及代码

现代家政服务与管理（590301）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力。

三、修业年限

标准学制 3 年，弹性学习年限 3-5 年。

四、职业面向

表 1 职业面向

序号	所属专业大类 (编码)	所属专业类 (编码)	对应行业 (编码)	对应职业 (编码)	对应岗位群或 技术领域举例	职业资格证书和 职业技能等级证 书举例
1	公共管理与服 务大类 (69)	公共服务类 (6903)	居民服务业 (80)	家政服务员 (4-10-01-06); 养 老护理员 (4-10-01-05); 健 康管理师 (4-14-02-02); ; 保育员 (4-10-01-03); 育婴 员 (4-10-01-02); 婴幼儿发展 引导员(4-10-01-01)	家政培训; 家政基层管 理; 养老照护; 家庭育婴; 母 婴照护; 家庭教育指导	保育员证★ 育婴员★ 健康管理师★ 营养师证★

职业资格证书后加标注“*”，职业技能等级证书后加标注“★”。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，面向居民服务业和其他服务业的家政培训、家政基层管理、养老照护、母婴照护、家庭教育指导等职业，具有质量意识、安全意识、信息素养，掌握家政基层管理、婴幼儿卫生保健、婴幼儿教育、老年照护以及健康管理等知识，能够从事家政培训、家政管理、养老照护、母婴照护、家庭教育指导等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好，如茶艺、插花等。

2. 知识

（1）掌握必备的政治理论、科学文化基础知识、多元文化知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及节能环保、安全消防等相关知识。

（3）掌握家政服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识。

（4）掌握现代家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基

基础理论与应用。

- (5) 了解家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准。
- (6) 掌握养老照护、健康管理等老年生活管理的基本技能。
- (7) 掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识。
- (8) 掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的的语言文字表达能力和沟通能力具有跨文化交流能力。
- (3) 具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力。
- (4) 具有家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护等基本工作能力。
- (5) 具有对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的能力。
- (6) 能够对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务进行指导。
- (7) 具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力。
- (8) 具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力。

六、课程设置及要求

(一) 职业能力和职业技能标准分析

表2 任务、能力、课程分析表

职业 岗位	典型 工作任务	职业能力			学习领域课程	职业技能 证书
		知识	能力	素质		
健康 照护 师	运用基本医学护理知识与技能，在家庭、医院、社区等场所，为婴幼儿提供健康照护及生活照料。	掌握常见健康问题及疾病(危急)症状及相应预防、康复及照护措施；具有照护婴幼儿生活起居与活动，提供喂养、排泄、洗浴、抚触、睡眠、生长发育促进及心理	具有探究学习和终身学习的能力；具备科学的婴幼儿照护能力，能够开展膳食搭配、生活照护、疾病预防等工作。	具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。	婴幼儿心理发展与评价、早期教育、健康膳食、人际沟通交流	育婴员 健康管理师 营养师 幼儿照护

		健康照护等基本技能				
母婴护理员	孕产妇生活照料、家庭护理、新生儿与婴儿护理	掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康、生活照料、婴儿专业护理等基础照护知识。	掌握基本的婴幼儿身心保健知识，能够根据婴幼儿身心发展特点，对婴幼儿成长进行科学指导，具备从事育婴师工作的基本技能和能力。	具有健康高尚的思想品德，具有高度的社会责任感，具备爱心、耐心、细心等优良品质。	母婴护理、婴幼儿营养与喂养、幼儿照护、家庭教育	“1+X” 幼儿照护职业技能证书（初级）
家庭照护员	生活照护	掌握养老照护、健康管理、保健调理等老年生活管理的基本技能的知识。	具备自主学习、反思和发展的能力	熟悉国家和地方家庭照护的方针、政策和法规，了解行业新理论和发展趋势。	中医学基础、老年常见病基本护理、健康管理学、养老照护	“1+X” 老年照护职业技能证书（初级）
家政服务员	家庭服务管理	掌握物资管理、财务管理、信息化技术应用知识信息技术、智能家居等知识	具备一定的服务研究能力和管理能力。具备较好的现代化教育信息技术能力。具备良好的人际沟通能力	具有良好的心理素质和健全的人格，积极乐观，情绪稳定，具备良好的人际交往能力	信息技术、家政学概论、服务行业法律法规、家政企业管理与运营	“1+X” 家务管理职业技能证书（初级）

（二）课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程两类。

1. 公共必修课程

①思想道德与法治（第一学期，48 学时，3 学分）

课程目标：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“回答大学生成长成才所关心和遇到的实际问题”为切入点，引导大学生坚定理想信念，弘扬中国精神，培育正确的世界观、人生观、价值观，养成良好的道德品质和法治素养，为逐渐成长为有理想有本领有担当的时代新人打下坚实的理论基础。

主要内容：主要讲授马克思主义人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养，使大学生努力成为自觉担当民族复兴大任的时

代新人。

教学要求：立足中国，与时俱进，关注学生内心的真实需求，走进学生心灵，真正实现道德与法治课的教育价值。采用丰富灵活的教学方式，激发学生的学习兴趣 and 积极性、主动性，坚持理论与实践相结合，帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，道德观、法治观，正确把握人生方向，提高大学生成长过程中分析和解决实际问题的能力，增强民族自信心和民族自豪感。

②形势与政策（第一至第五学期，40 学时，1 学分）

课程目标：了解和掌握当前党和国家基本的路线、方针和政策以及我国发展所面临的政治、经济形势和国际形势，正确认识国情，把握时代脉搏；培养学生观察社会、认识社会的能力，培养学生理论联系实际的能力，引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法科学分析国内外重大事件、社会热点和焦点问题；帮助学生了解国情民意，体会党和国家方针政策的正确性，增强学生投身社会主义现代化强国宏伟目标的国家荣誉感、社会责任感和民族自信心。帮助学生正确分析纷繁复杂的社会现象，使其树立正确的世界观、人生观和价值观。

主要内容：该课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以教育部每学期下发的《高校“形势与政策”教学要点》为依据，围绕国内形势与政策、国际形势与国家关系两部分内容并结合我校教学的实际情况和学生关注的热点、焦点问题展开，重点讲授党的路线、方针和政策，科学分析社会热点、焦点问题以及我国和平发展进程中的国际环境和时代特征。

教学要求：紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把坚定“四个自信”贯穿教学全过程，重点讲授党的理论创新最新成果，重点讲授新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

③毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（第二学期，32 学时，2 学分）

课程目标：通过马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程的讲授，学生能够系统掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的理想信念。突出思想政治理论课的教育功能，使大学生能够系统了解马克思主义理论教育的任务，树立正确的世界观、人生观、价值观。使大学生明晰为什么马克思主义只有中国化才能为解决中国革命、建设和改革问题指明方向。坚持理论联系实际，贴近实际，贴近生活，贴近学生，使大学生在学习中既能发挥积极性和主动性，又能够拥有科学地认识和分析复杂社会现象的能力。

主要内容：本课程主要讲授马克思主义基本原理同中国具体实际相结合形成的毛泽东思想，邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等重要理论成果，从而使大学生坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。

教学要求：了解高职学生的思想特点、心理特点和成长规律，采用贴近社会、贴近生活、贴近学生的教学素材，深刻阐释理论知识的重、难点，帮助学生了解和掌握马克思主义中国化时代化的理论成果，帮助学生理解党在革命、建设和改革时期坚持的基本理论、基本路线、基本方略等，切实提升运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。

④习近平新时代中国特色社会主义思想概论(第三学期，48学时，3学分)

课程目标：大学阶段重在形成理论思维，实现从学理认知到信念生成的转化，增强使命担当。主要以系统学习和理论阐释的方式，运用理论与实践、历史与现实相结合的方法，引导学生全面深入地理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法，增进对其科学性系统性的把握，提高学习和运用的自觉性，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。

主要内容：本课程系统全面讲授习近平新时代中国特色社会主义思想，体现其既与毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观一脉相承，又相对独立成体系，引导学生学习领会这一思想的时代背景、理论渊源、实践意义，深

刻理解核心要义、精神实质、丰富内涵、基本观点、实践要求。

教学要求：了解高职学生的思想特点、心理特点和成长规律，采用贴近社会、贴近生活、贴近学生的教学素材，帮助学生了解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心内容、历史地位等，解读学生关心的热点问题，引导学生认清国内外形势，帮助学生对党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解，帮助学生切实提升运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。

⑤体育（第一、二、三学期，108 学时，6 学分）

课程目标：通过体育课程的学习，使学生在运动参与、运动技能、身心健康、心理健康和社会适应五个学习领域中提升能力与素养，掌握科学锻炼的基本知识和技能，培养学生终身体育锻炼的习惯，培养学生爱国主义、集体主义、社会主义精神和奋发向上、顽强拼搏的意志品质，实现以体育智、以体育心具有独特功能。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

主要内容：该课程主要讲授体育与健康理论基本知识，具体内容包括田径、篮球、排球、足球、羽毛球、健美操、体育舞蹈等各类运动项目的基本运动理论和规则，通过体育实践活动掌握各项运动技能和科学体育锻炼方法，形成健康的心理品质、良好的人格特征、积极的竞争意识以及团队合作态度。

教学要求：教学与学生的兴趣、情感发展需求相适应，调动学生主动性，发展学生创造性，培养体育兴趣、健康意识，养成终身体育习惯；在练习过程中，要求学生发挥自身的思维能力与顽强的意志品质，克服体育运动过程中的各种困难，培养学生敢于拼搏、执着顽强、积极进取的心理品质；以全面的体育知识和技能为载体，以多种教学方法为媒介，增强人际交往，提高体育文化素养和体育精神。

⑥军事课（第一学期军事技能授课 2 周，第二学期军事理论 36 课时，共 4 学分）

课程目标：通过军事课教学，使学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

主要内容：本课程分军事理论和军事技能两部分。军事理论主要包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。军事技能主要包括共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。

教学要求：围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，通过线上线下、案例教学等多种形式，以图片动画、微课视频等富媒体资源，激发学生学习兴趣，引导学生思考，积极开展互动，再次通过示范演示、仿真训练和模拟训练等多种形式，因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训，培养学生的军事知识和国防素养。

⑦心理健康教育（第一学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和心理健康知识，正确的认识自我并树立心理健康发展的自主意识，掌握心理调适和自我发展技能，培养学生乐观向上、积极进取的心理品质，增强自我教育能力。同时，对有心理困扰或心理障碍的学生给予科学有效的心理辅导，提高学生心理健康水平。

主要内容：该课程普及心理健康基本知识，帮助学生认识心理异常现象，掌握简单的心理调节方法。具体内容包括自我认识、人际交往、情绪管理、自我完善、挫折教育和职业生涯规划等。旨在培养健全的人格，开发潜能，促进学生全面发展。

教学要求：以积极心理学思想为引领，以大学生心理发展特点和身心发展规律为主线，通过线上线下、案例教学、体验活动、行为训练等多种形式，助力学生开启心灵世界、规划成功人生，预防和缓解心理问题。指导学生处理好环境适应、自我管理、学习成才、人际交往、交友恋爱、人格发展和情绪调节等方面的困惑。

⑧劳动教育（第一学期，16学时，1学分）

课程目标：通过本课程的学习，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。

主要内容：劳动教育课程包括理论和实践两个方面：理论方面，开设劳动教育专题教育必修课或讲座，将劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育融入课程；实

践方面，开展日常生活劳动、生产劳动、服务性劳动，以实习实训课为主要载体，依托第二课堂开展劳动教育，结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。形成正确的劳动观念，培养正确的劳动精神，具备必要的劳动能力，养成良好的劳动习惯。

教学要求：本课程是一门综合性强、操作性强的学科，采用课堂讲授+小组讨论+校内、外劳动实践的教学方法，提高学生的劳动意识和劳动技能，培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人。课程内容上力求贴近实际，教学过程中注重实践环节，课程评价方式多样化。各专业学生结合专业特色，有目的、有计划地组织学生参加日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动，让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。

⑨国家安全教育（第二学期，16学时，1学分）

课程目标：通过本课程的学习，教育引导大学生系统掌握总体国家安全观的内涵与精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维。课程以国家安全战略需求为导向，弘扬爱国主义主旋律，夯实国家安全人才基础，落实立德树人根本任务，提高大学生国家安全意识，提升维护国家安全能力，从坚持总体国家安全观出发，走出一条中国特色国家安全道路，帮助大学生将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。筑牢国家安全防线，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，培养担当民族复兴大任的时代新人。

主要内容：通过专题教学形式，以《中华人民共和国国家安全法》等法律法规为依据，落实教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》精神，以习近平总书记总体国家安全观为指导，深入开展国家安全教育。抓好大学生的国家安全意识培养，使其能正确认识网络环境下隐蔽斗争的新形式和新特点，自觉抵御境内外敌对势力的渗透活动；深入开展大学生爱国主义教育，强化责任意识，结合四史教育，激发大学生的民族自尊心和自豪感，增强大学生对党和国家的向心力和凝聚力。

教学要求：了解高职学生的思想特点、心理特点和成长规律，采用贴近社会、贴近生活、贴近学生的教学素材，帮助学生了解和掌握国家安全的基本内涵和深刻理解习近平总书记国家安全观的重要内容，引导学生对当前国家安全的不同种类和

内涵、当前国内外的安全形势有明确的认知，帮助学生提高个人的政治敏感性和鉴别信息的能力，帮助学生解读政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全的途径与方法，帮助学生能够将在课堂上所学到的知识运用到日常生活中去，筑牢坚强有力的国家安全防线，切实维护总体国家安全。

⑩高职英语（第一、二学期，128 学时，8 学分）

课程目标：通过本课程的学习，培养学生阅读英文资料获取前沿信息的能力、涉外口头交际和书面表达能力、跨文化交流能力、学生未来职业发展和英语终身学习能力，掌握一定的英语语言基础知识和基本技能，能够掌握职场中涉外活动的基本英语词汇与知识，同时掌握专业相关的英语词汇，能看懂简单的使用说明书及产品介绍等英语业务材料。

主要内容：课程内容主要包括听、说、读、写四个方面。听、说部分主要取自于校园场景、生活场景、社会场景进行介绍和对话；阅读部分主要围绕思政、传统文化、饮食、节日、职业等主题教育活动开展；写作部分主要通过邮件、海报、求职、各种函件等进行英语应用文写作。

教学要求：坚持立德树人，发挥英语课程的育人功能；落实核心素养，贯穿英语课程教学全过程；突出职业特色，加强语言实践能力培养；提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。

2. 专业课程

（1）专业基础课程

①早期教育（第一、二学期，68 学时，4 学分）

课程目标：掌握婴幼儿生理、心理发育特点，早期教育智能开发的重要性以及早期教育的基本理论、基本知识、组织幼儿进行儿歌、阅读、认知、交往等活动的基本方法、基本原则，培养学生对婴幼儿早期启蒙教育的认识，感悟。

主要内容：幼儿生理发育特点，幼儿心理特点，幼儿发育的五大领域及八大智能，不同年龄段的游戏设计原则及要求。

教学要求：面向工作岗位，采取课堂基础知识+实训实习+模拟教学情景的结构

完成教学任务，以学生为主体，突出职业能力培养，坚持工学做相结合，融教、学、做于一体，帮助学生提升婴儿早教教育相关知识技能等能力。

②中医学基础（第一、二学期，68学时，4学分）

课程目标：通过本课程的教学，了解中国传统医学中有关基本概念、基本观念、基本知识与基本理论，学会运用中医基础的知识，了解中医学理论体系的基本特点。掌握阴阳学说在中医学理论中的应用，学生可采用辩证论治的方法，通过分析、综合，辨清疾病的原因、性质、部位，建立中医思维。

主要内容：本课程以研究和阐释中医学的基本概念、基本原理、基本规律、基本技能、基本知识、基本思维方法为主要目标。内容涵盖了哲学观（阴阳学说、五行学说）、自然观（精气学说）、生命观（藏象学说、经络学说、气血津液、体质学说），疾病观（病因学说、病机学说）、防治观（养生预防、治则治法）等，从理论上系统地阐释了人体生命活动和疾病变化及防治规律。

教学要求：以课程思政引导为核心，教学内容采用模块化，力求实践性、科学性和系统性，突出强调理论联系实际，切实增强针对性，注重实效，在教学内容中非常完美地体现着中华文化的大医精诚、和谐统一、整体最佳、生态环保等精髓，在教学过程中要始终重视上述爱国、爱事业、医德医风、民族自信心、做人等方面的内容，体现“以学生发展”为中心的教育理念。

③礼仪（第二学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的教学，培养学生“有技巧、懂礼仪、会交际、善沟通”的综合服务礼仪素养，为之后的其他技术技能学习奠定坚实基础。掌握服务礼仪的基本知识；了解服务岗位的现状和行业标准。能够完成个人形象塑造；能够按照服务流程完成对客服务。学生知书达礼的人文素养和坚定的文化自信；使学生具有吃苦耐劳的进取精神和职业认同感。

主要内容：本课程结合职业能力和典型服务岗位要求，树立科学服务意识为目标，按照工作流程设计课程结构，以职业能力为基础课程内容，设置了服务礼仪导入、服务个人礼仪、服务沟通礼仪、服务流程礼仪、国际交往礼仪以及客户投诉管理任务，着力培养学生的“专业核心能力、岗位适用能力、就业竞争能力、社会交往能

力”。

教学要求：以立德树人为根本任务，以“文明、和谐、尊敬、友善”为价值引领，以礼貌意识和服务能力培养为主线，以优化学生的礼仪认知，提升学生的职业能力和岗位素养，教学内容采用模块化，力求实践性、科学性和系统性，注重实效，实现技能、素养、道德、修为的价值观教育与知识教育的统一，增强学生认同礼仪文化的内在自觉，“知识内化于心，能力内化于身”，从而知礼、习礼、守礼、行礼，知行合一，德才兼备，成为社会优质服务人才。

④普通话口语训练（第三学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生能用较标准的普通话进行交流、交际，参加国家普通话水平测试能取得二级乙等以上的等级证书；能综合运用有声、无声语言多种表达技巧，有效进行日常社交、职场口语活动，提高学习者口语表达、口语交际及职业口才水平，满足其工作、社交、个人发展需要，提升其可持续发展的职业通用能力和职业竞争能力。

主要内容：主要分为三大模块 14 个项目：一是语言基础训练模块：由发声练习、无声语言、口语思维、声母训练、韵母训练、声调音变训练 6 个项目构成；二是日常训练模块：由朗读朗诵、说话、演讲、辩论训练 4 个项目构成；三是职业口才训练模块，由求职口才、服务口才、营销口才、管理口才训练 4 个项目构成。从基础开始，导入日常情境、职场情境展开有序训练，由浅入深而深入浅出，系统地帮助您学习掌握必要的理论知识及基本技能。

教学要求：以学生为主体，面向工作岗位，与国家普通话水平测试要求对接，与职场需求对接，精选案例点评研讨，以情景展示、实战录像等形式多样的视频提供了标准化示范，系统地帮助学习者在线掌握必要的理论知识及基本技能与素养。使得学生从练语音、练胆量、练技巧、练修养多方面提高人际沟通能力。

⑤手工（第三学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生可以了解传统文化，了解各地优秀民间手工艺，包括历史发展、艺术特色、工艺制作、文化内涵等，了解民间手工艺造型特点和审美原则以及了解与之相关的由民间工艺延伸出的手工制作技法。提升学生的艺

术素养，提高动手能力和创造能力，并进一步加深专业认识，增强专业情感，形成良好的适用于工作实际的专业素养。

主要内容：以探寻民间美术的文化内涵、设计理念、制作方法为线索，开展包括纸艺、布艺、泥工、印染、拓印等各项手工技能的学习。努力培养学生对于中华民族传统工艺美术的鉴赏力、审美能力、以及创造力；将鉴赏理论知识与体验实践操作相结合，融艺术欣赏与实践为一体；将民间工艺探寻与手工制作相结合，通过民间工艺传承开拓视野、提升素养，最终培养学生具有较高审美素养、并且具有更强的动手能力、创新设计能力、具备更高的艺术领悟能力、更好的沟通能力以及适应未来职业岗位发展需要的其它能力。

教学要求：面向工作岗位，采取课堂基础知识+模拟职业场景结构完成教学任务，突出职业能力培养，采用多种教学方法，利用线上线下混合式教学，通过课程教学唤醒学生对传统文化的热爱，树立工匠精神，坚定家国情怀，并自觉地参与到保护传承传统文化中去。并将知识与情怀延续到未来的家政服务岗位实践与应用之中。

⑥社会心理学（第四学期，32学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生树立家政服务理念，运用社会心理学的人际沟通基础知识等，识别并处理服务过程中顾客的心理需求，分析、掌握与不同类型顾客的沟通方式，解决工作中可能出现的冲突，为顾客提供优质服务；具有团队合作意识，促进工作有效开展。

主要内容：了解现代家政服务接待中不同类型的顾客心理特点和心理需要，并根据其不同心理特点，学习有针对性的服务接待方法，掌握沟通技巧，了解面部表情、身体动作等各种非语言沟通方式，学会运用非语言沟通技巧，学习情绪管理，可有效开展服务。

教学要求：以学生为主体，采取课堂基础知识+模拟职业场景结构完成教学任务，突出职业能力培养，采用多种教学方法，利用线上线下混合式教学，使学生能够运用社会心理学基础知识分析家政服务客户的心理发展状态，并能够将社会心理学发展的基本理论问题以及社会性的发展应用到家政服务与管理的实际工作中。

（2）专业核心课程

①健康管理学（第一、二学期，68学时，4学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生掌握健康管理的基础知识，能运用基本技能独立完成本职业信息收集、信息管理、风险识别、风险分析、跟踪随访、健康教育、实施干预方案、监测干预效果等常规工作。同时培养学生良好的职业道德，培育学生认真负责的职业态度，树立正确的团队合作意识，给予服务对象如孕产妇、婴幼儿、老年人以科学合理的健康指导、健康监测、健康维护及健康干预。

主要内容：基础医学知识、预防医学基础知识、健康监测、健康风险评估与分析、健康指导、健康危险因素干预。

教学要求：本课程是一门综合性强、操作性强的学科，采用课堂讲授+小组讨论+校内、外劳动实践的教学方法，提高学生的劳动意识和劳动技能，使学生正确认识健康管理的重要意义，掌握基本的健康管理知识。课程内容上力求贴近实际，教学过程中注重实践环节，课程评价方式多样化。能够使学生了解和掌握健康管理的理论与方法实践，提高学生的健康意识，培养健康生活习惯，使他们积极主动地去消除危害健康的不利因素，维护健康。

②家政学概论（第二、三学期，72学时，4.5学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生在掌握家政理论、家政知识的基础上，熟悉城乡基层政府、街道、社区社会管理部门、现代家政指导中心、现代家政服务部门以及个体家庭管理服务等各个职业岗位职能及各项工作的实务流程及操作方法，领会职业道德在现代家政工作实务中的内涵和作用，掌握现代家政工作的方法和技巧。同时致力于培养学生扎实知识基础，具备社会生活研究、家庭生活研究、家政学科建立与完善等后续能力。

主要内容：了解家政学的产生与发展；探究家政学的意义；掌握家庭的基本理论、家庭经济管理、家庭住宅管理、家庭饮食管理、家庭衣着管理、家庭人际交往、家庭教育、家庭康乐管理、家庭法律事务、家庭伦理与礼仪等方面的知识。

教学要求：使学生具备从事社会基层管理工作所必要的生活指导、关系协调的基本知识和技能；树立正确的人生观、价值观，增强学生的社会生存和发展的心智与能力，更好地生活和就业。

③婴幼儿心理发展与评价（第三学期，36 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生掌握急救不同疾病类型，掌握家庭成员急救常识；掌握心肺复苏技术知识；能够识别并处理服务过程中服务对象的突发身体状况，具备开展家庭急救的能力。

主要内容：了解家庭环境在常见灾害下的风险评估及安全常识，掌握家庭成员在灾害状态下的自救及互救方法；学习家庭成员急救常识及掌握心肺复苏技术的应用；掌握自动体外除颤器设备在家庭急救中的应用，可配合医务人员的工作并协助对家庭伤者进行转运。

教学要求：切实践行“以学生为主体，以教师为主导，以能力为根本”的教育理念，按照“必需、够用、兼顾发展”的原则组织婴幼儿心理发展与评价的相关知识点和技能点。采取“理论知识+操作实例+实战演练”的结构框架，根据各单元的实际内容进行理论讲述，根据婴幼儿年龄特点进行操作练习。按照流程组织教学和校内外的模拟操作，实行教学与实训一体化。采用“项目—任务”式课程导入，遵循由浅到深，循环上升的教学规律。

④婴幼儿营养与喂养（第三学期，36 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生了解营养学发展概况，了解营养与健康的关系；熟知婴幼儿成长过程中的生理特点、营养需要、膳食安排、营养与疾病的关系；掌握七大营养素的生理、营养功用、食物来源和平衡膳食宝塔。

主要内容：学生掌握婴幼儿营养与喂养的基础知识和基本技能，提高学生对婴幼儿科学喂养工作重要性的认识，可开展婴幼儿卫生保健及其健康管理工作，可指导婴幼儿科学喂养工作。

教学要求：根据婴幼儿照护工作内容和任务，结合国家教师资格证和 1+X 职业技能等级证书考试要求，为使学生掌握婴幼儿营养与喂养的各种基础理论和实践问题，具备从事婴幼儿饮食照护的专业素养和技能，课程通过绪论、基础理论、各年龄段营养与喂养、特殊婴幼儿喂养等，将课程内容整合为 12 个学习单元，采用理实结合的方式，学习相关内容。

⑤老年常见病基本护理（第四学期，32 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的学习，使学生树立“尊老、敬老、爱老”意识，养成对老年弱势群体的社会责任感和人文护理情操；熟知老年人生理、心理、社会各方面的衰退性变化及评估的方法；掌握老年人日常生活护理的各项技能；掌握老年人常见疾病的常见护理问题和护理措施；学会进行正确的照护操作和康复护理，保护老年人安全和促进健康；形成合作意识和团队精神。

主要内容：熟悉老年人健康状况、老年人日常清洁卫生照护、安排老年人休息与睡眠、满足老年人日常营养需求、照顾老年人排泄、辅助老年人安全移动、辅助老年人用药、冷热疗法。

教学要求：通过讲授、演示、录像、练习、自学、讨论、角色扮演等使学生建立整体观念。培养科学的护理思维方法，理解掌握护理程序的步骤，培养评判性思维能力。掌握老年常见病护理的基本理论、知识和技能，加强实践技能训练。

⑥家政企业管理与运营（第四学期，32学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，培养学生团队协作意识，增强协调、沟通人际关系的能力，建立先进的经营、管理理念，培养科学、成熟的管理思维；使学生掌握企业经营与管理的相关理论，熟练运用相关管理理论分析和解决企业经营中的问题，熟练地进行管理案例分析，可以简单地编写企业经营及管理策划书。

主要内容：管理基础知识、企业文化、现代企业制度、企业经营战略管理、人力资源管理、市场营销管理、财务管理、技术创新管理、企业管理等。

教学要求：学生通过学习，掌握家政服务与管理的基本理论，达到能够运用家政服务与管理的方法和艺术，去解决工作中实问题的能力，并能够以家政管理与服务的知识为有需要的人服务。

（3）专业选修课程

①健康与膳食（第二学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，使学生树立正确的健康观和膳食观，帮助学生掌握营养学基础知识，掌握健康膳食的配比方法，可以针对不同年龄的膳食营养知识，能够理论联系实际，提出合理膳食对策，指导开展家庭健康膳食教育指导，提升国民健康素养。

主要内容：学生掌握营养素、能量等基础知识，掌握各类食物的营养价值，了解健康膳食结构，了解不同人群的饮食注意事项等。

教学要求：通过学习使学生巩固掌握营养学的基本知识和理论；了解不同年龄、性别、职业、体质、健康状况的人群对膳食营养的各自需求特点；掌握针对不同人群或个人进行科学配餐与食谱编制的知识以及宴会食谱设计。

②幼儿照护（第三学期，72学时，4.5学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生掌握幼儿生理特征、幼儿生长发育规律、幼儿保育方法，掌握幼儿常见病、传染病的防治等卫生保健基础知识，掌握幼儿照护基本技能，培养学生幼儿保育的能力，提高学生对幼儿卫生保健工作重要性的认识，可做好幼儿卫生保健及其健康管理工作。提高学生运用卫生学的知识，分析问题、解决问题的能力。

主要内容：学生了解幼儿生理解剖特点及保育要点、幼儿的生长发育规律、幼儿生活保健制度、幼儿营养卫生、托幼机构安全教育及常见意外事故的处理、传染病及常见疾病的预防和处理、幼儿常见心理问题等知识。

教学要求：本课程教学以幼儿保育实际工作要求为目标，注重人才培养和幼儿保育专业特点的结合；旨在树立新发展理念，完善职业教育的培训体系，深化办学体制与育人体制改革，培养高素质的技能型人才；结合教育部第三批1+X证书制度试点项目幼儿照护职业技能等级证书标准，以幼儿身心发展规律为出发点，积极探索1+X证书背景下校内人才培养的多元化，将1+X幼儿照护职业技能融入专业核心课程中，实现课证融合。

③母婴护理（第四学期，64学时，4学分）

课程目标：通过本课程的学习，培养学生良好的职业道德，引导学生强化认真负责的职业态度，能给予服务对象以人文关怀，自觉尊重服务对象的人格，保护其隐私；掌握母婴保健的基本知识和技能，能独立完成健康咨询指导及保健，能进行优生优育的咨询和指导；了解母婴保健法律法规的相关知识，能进行孕产妇健康管理，对孕产妇、新生儿和婴儿提供连续性的整体照顾；具有良好的团队合作意识。

主要内容：妊娠前期保健、妊娠期保健、分娩期保健、产褥期保健、母乳喂养

与哺乳期保健、新生儿期保健、婴儿期保健。

教学要求：本课程具有很强的理论性、实践性和操作性。学习这门课程要求以《健康管理学》、《幼儿照护》《婴幼儿心理发展与评价》等课程为基础，采用小组练习、演示等形式，引导学生参与评价，教师总结指导的方式，提高学生的实践操作能力。坚持理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合，把知识传授和实践体验有机统一，调动学生学习积极性、主动性和创造性，不断提高教学质量和水平。

（三）实践性教学

1. 综合实训

综合实训是本专业必修的综合性训练课程。通过开展家政客服关系管理、新媒体运营、整理收纳等课程综合实训，使学生了解现代家政服务与管理相关行业的工作规范和工作标准，掌握家政服务工作的基本流程，掌握家政服务、客户关系管理、新媒体运营等专业知识，提高家政服务、家庭教育指导、媒体运营等能力，增强职业素质。

2. 岗位实习

岗位实习是专业重要的实践性教学环节。通过岗位实习，使学生更好地将理论和实践结合，全面巩固和锻炼学生的职业技能和实际岗位工作能力，为就业奠定坚实基础。本专业岗位实习使学生了解现代家政服务管理企业的运作组织架构规章制度，掌握家政服务等岗位的典型工作流程工作内容及核心技能，熟悉应用家庭急救、应急处置等基本程序技能，掌握家政服务、幼儿照护、养老照护等专业知识，具备良好的服务接待能力和人际沟通能力，增强学生社会责任感、创新精神和实践能力，增强爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，提高学生创新创业就业能力。

3. 第二课堂

为实现人才培养目标素质要求，设置第二课堂素质教育，总学分为6学分，具体要求见第二课堂成绩单。

表3 第二课堂素质教育安排表

类 别	活动内容	学分
入学教育	学校办学情况和专业情况简介；学习校规校纪；参加新生军训；参加入学安全教育培训等。	0.6
思想政治与道德教育	参加党课党史学习；参加校、系两级党课培训；参加“青年马克思主义者培养工程”培训；参加“青年大学习”；参加“学党史、强信念、跟党走”主题教育；践行社会主义核心价值观活动、参加校、系两级主题团日、规范教育活动等。	1.2
文化素质教育	参加学雷锋、扫墓、五四、国庆等各类活动，参加“三学三提”读书交流会；参加大学生文明修身月系列活动；大学生宿舍文化节；参加疫情防控等志愿服务活动；参加“燕赵青年说”主题演讲比赛；参加院级以上各类讲座；参加大学生志愿者暑期“三下乡”系列社会实践活动；参加艺术展演、竞赛活动等。	1.2
身心素质教育	参加运动会、素质拓展活动等各类体育竞赛；参加心理健康测试、心理健康教育活动等。	0.8
创新创业素质教育	参加书法、音乐、武术、曲艺、棋类、节日、民俗等中国传统文化展览；参加非遗文化遗产创业设计大赛；参加传统文化相关报告及讲座等。参加“发明杯”、“挑战杯”、“互联网+”等技能赛事；参加创新创业教育活动；制订个人生涯规划；参与科研课题、论文研究；参加就业教育实践等活动。	0.8
劳动素质教育	参加文明城市创建活动；参加爱国卫生志愿服务活动；参加各级各类志愿服务培训及活动；参加社会公益性活动等。	0.8
安全素质教育	参加消防安全演练；参加国家安全知识竞赛；参加人身、财产、意识形态等安全教育专题讲座；参加国家安全教育系列活动等。	0.6
合计		6

七、教学进度总体安排

课程设置及教学进度具体安排见附表 1—附表 3。

八、实施保障

（一）师资队伍

表 4 本专业任课教师一览表

教师工作性质	姓名	性别	年龄	专业技术职务	最后学历	毕业学校	专业	学位	现从事专业	拟任课程	是否双师型
专职	石艳婷	女	33	讲师	研究生	燕山大学	英语	硕士	现代家政服务与管理	家政学概论	是
	郑静静	女	42	讲师	本科	廊坊师范学院	英语	学士		健康膳食	否
	胡洁伟	女	27	助教	硕士研究生	华北理工大学	病理学	硕士		健康管理学、养老照护	否
兼职	王玲端	女	38	讲师	本科	贵州大学	英语	学士		中医学基础	是
	桑晓冰	女	28	助教	本科	陕西学前师范学院	学前教育	学士		社会心理学	否
	谷硕	女	28	助教	硕士研究生	中国医药大学	药学	硕士		母婴护理、幼儿照护	否
	刘琪	女	29	助教	本科	河北民族师范学院	学前教育	学士		婴幼儿营养与喂养	是
	张晓畅	女	38	讲师	本科	河北科技师范学院	英语	学士		礼仪	是
	刘苏	女	43	副教授	本科	北京第二外国语学院	英语	学士		茶艺与酒水知识	是
	石伟伟	女	31	助教	硕士	大连海事大学	英语	硕士		健康膳食	否
	刘丽萍	女	41	讲师	本科	北京第二外国语学院	英语	学士		婴幼儿营养与喂养	是

1. 队伍结构

现代家政服务与管理专业教学以强化培养学生实践能力为重点和目标，适应现代家政服务与管理专业应用型人才培养的要求，由校内专业教师 and 家政管理公司教师、社会工作者、养老照护机构工作者等兼职教师组成专业教学团队，本专业师生比 1:18，师资配备充足，整体素质高，业务能力强，专兼结合、年龄结构合理。教师队伍朝气蓬勃，信息化教学能力和科研意识强，能够有效开展课程教学改革和科学研究工作。

2. 专业带头人

石艳婷，女，燕山大学专业硕士研究生，现任衡水职业技术学院健康与服务专业教研室主任。主讲《家政学概论》《家政企业运营与管理》等课程。省级中级双师，高级育婴师、教育部 1+X 证书幼儿照护技能等级证书考评员等。积极参与课程改革，参与建设在线课程，三门获得校级在线精品课程。注重教师素质提升，积极参与教师教学能力等各级各类比赛，获得河北省职业院校技能大赛教师教学能力比赛省一等奖、河北省教学能力比赛省二等奖、河北省微课比赛省二等奖等。注重科研素养提升，主持或参与多项省市级课题。多次指导学生河北省技能大赛等，获得佳绩。

（二）教学设施

1. 校内实习实训基地

序号	实训室名称	主要仪器设备配置	服务课程	主要实训功能
1	幼儿模拟活动室	幼儿活动室的布置、相关的玩具、设备等	婴幼儿心理发展与评价	幼儿集体活动的组织与实施、幼儿活动室的设计与布置、幼儿身心发展的模拟试教等
2	幼儿卫生与保健实训室	多媒体设备、实木陈列柜、各类婴幼儿餐饮用具、各类婴幼儿盥洗用具、各类婴幼儿如厕用具、各类婴幼儿睡眠用具、各类婴幼儿消毒用具、各类婴幼儿疾病检查及处理用具、婴儿人体模型、各类婴儿服装	幼儿照护、母婴护理	婴幼儿生活照料、婴幼儿日常生活保健与护理、婴幼儿疾病预防与护理、婴幼儿膳食管理、婴幼儿健康检查、幼儿活动场所卫生消毒实训
3	早期教育教室	感统训练相关器材	早期教育	幼儿身体发展测评、感觉统合训练
4	形体室	把杆、形体镜	礼仪	礼仪练习
5	插花室	插花台	家庭美学	插花鉴赏
6	语音室 1、2 多媒体教室	电脑主机、交换机、学生机、交互软件系统	普通话口语训练	语言技能实训
7	茶艺实训室	茶具、多媒体教学设备	茶艺与酒水知识	茶艺与酒水知识实训

2. 校外实习实训基地

校外科研实践基地主要有幼儿发展与健康管理专业与衡中幼儿园、万博幼教集团、北京东方爱婴早教机构、北京蓝天启航幼教管理中心、北京学前教育协会、各县市妇幼保健机构等多家相关机构均有战略合作。

校外实习实训基地主要有各级各类家政服务公司、社区、照护机构等，为教师和学生提供现场教学以及见习、实习的需要，让学生在真实的工作单位感受岗位工作的特点和职场氛围。如衡水德隆家政服务有限公司、衡水享悦月子会所、衡水市老年养护中心、河北寸草三春家政服务有限公司、石家庄妈宝悦月子中心等。

（三）教学资源

1. 教材选用

本专业教材教材坚持优先选用国家级规划教材。学校建立了由专业教师、行业专家和教研人员等组成的院系两级教材选用委员会，经过固定程序遴选评议，确保高质量、有特色的优秀教材进入教学课堂。

2. 图书文献配备

学校图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。其中，专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、有关职业标准、家政服务与管理专业相关图书等。

3. 数字资源配备

教学资源库和网络教学平台的建设内容主要包括所有课程的教学大纲、授课计划、电子教案、教学课件、授课过程录像、课程导学、案例习题、参考文献、师生互动空间等。通过教学资源平台的建设，进一步规范教育教学的要求，实现资源的共享，为师生提供更完善的教学条件，提供资源检索、信息查询、资料下载、学习辅导、专业咨询、进修培训、就业指导等服务。

（四）教学方法

提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，运用启发式、探究式、讨论式、参与式教学形式，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学有机结合，优化教学过程，提升学习效率。

在教学中坚持“以学生为中心”，强调“做中学”。积极借鉴现代化教育教学

方法，构建适合学生个性化学习、自主学习的教学模式，与教师引导教学有机结合，充分满足学生的不同需求，优化教学过程，提升学生学习效率。

（1）问题教学法

以行业存在问题为导向开展教学，注重学生专业知识积累，注重学生职业技能提升，注重学生职业素养提高，通过教学有效提高学生在家政服务领域和职场岗位的知识应用能力。

（2）案例教学法

通过家政服务过程中出现的以往案例，深层分析，激发学生学习的兴趣，提高学生自主学习的主动性和积极性，帮助学生加深对所学知识的了解，提高学生分析问题、解决问题的能力。

（3）情境教学法

在教学过程中，教师有目的地引入或创设具有一定情绪色彩的、以形象为主体的生动具体的场景，如家政服务场景，以引起学生一定的态度体验，帮助学生理解教材知识，提高学生岗位服务意识，锻炼学生语言应用能力。

（五）学习评价

根据本专业培养目标，依据以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。学习评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，吸收行业企业和社会组织共同参与考核评价。注重校内与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。学习评价不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更关注学生在实践中运用知识与解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全生产等职业素质的形成。

1. 理论+实践课程考核评价方法

采用过程性考核和终结性考核相结合的方式。

学习过程性考核：（考勤、提问、作业、创新能力、合作能力、作业）60%

终结性考核：学习过程性考核 60%+期末考试（闭卷考试、项目作业等形式）40%。

2. 岗位实习考核办法

实训实践环节以工作绩效评价和工作能力评价为主要考核依据，学生实习的成

绩由企业实习指导教师和校内实习指导教师共同评定。其中企业实习指导教师分数权重占 60%，校内实习指导教师分数权重占 40%。岗位实习过程中，指导教师的学习评价关注学生对知识的理解、对技能的掌握，关注学生在家政服务岗位实践中运用知识、解决实际问题的能力。同时，努力使符合条件的毕业生获得本专业职业资格证书，切实落实毕业证和职业资格证书“1+X 证书”制度。

（六）质量管理

1. 教学管理机制

按照学院教务处要求，认真制定各门课程的课程标准、授课教案及教学计划等文件并实施。成立由系部领导和教研室主任负责的教学指导小组，在每学期初、期中、期末对教师教案、教学日志等教学资料进行教学检查，加强日常教学组织运行与管理。教研室严格按学院听课、评教等制度，定期开展公开课等教研活动，交流教学经验与方法。通过评教评学环节对教师教学过程、课程教学效果和学生反馈进行跟踪，科学鉴定教学质量的全面状况，并提供反馈信息，促进教学质量进一步提高。

2. 专业教学工作诊断与改进制度

依托学院诊断与改进平台，完善了由教、学、管和企业人员共同参与的教学质量监控与评价体系，形成了多元化、多层次、自控与他控、课内监控和课外监控相结合的教学质量监控体系，对教学的各个环节实行全方位质量监控。通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，不断加强课堂教学、实习实训、毕业设计等方面质量标准建设，提升教师教学质量，提高人才培养质量。

3. 综合测评与毕业生跟踪反馈机制

通过科学的综合评价，全面测评在校生的学业情况和综合素质水平，保障学生全面发展。建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对毕业生实习、就业情况进行数据分析，了解本专业毕业生的工作适应程度，了解毕业生在现代家政服务与管理专业相关行业企业的工作表现，了解用人单位的意向变化，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，必须修满本专业人才培养方案所规定的 143 学分，其中必修课程学分达到 115.5 学分，选修课程学分到达 21.5 学分。达到本专业人才目标和培养规格的要求，方可获得毕业证书。鼓励学生根据自己的兴趣和未来职业发展取向，参加职业技能、职业资格或知名度高的行业企业证书认定考试，获取相关证书，为将来就业、创业打好基础。

表 5 学生可获取职业资格或职业技能证书列表

序号	考证级别	颁证机构	获证要求
1	全国普通话等级证书（二乙以上）	教育局语委办	建议
2	育婴员	人社部	建议
3	营养师	人社部	建议
4	1+X 证书 幼儿照护	湖南金职伟业公司	建议
5	1+X 证书 老年照护	北京中福长者责任有限公司	建议
6	其他相关行业证书	专业机构	建议

十、附录

一般包括教学进程安排表、变更审批表等。

附表 1

课程设置及教学安排表

课程性质	序号	课程编码	课程名称	考核安排		学分	学时数			学期实际周学时与教学周数					
				考试	考查		总学时	内容		第一学年		第二学年		第三学年	
						理论学时		实践学时	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
									16	18	18	18	18	20	
公共必修课	1	07010100	思想道德与法治	√		3	48	40	8	3					
	2	07410035	形势与政策		√	1	40	32	8	2/4	2/4	2/4	2/4	2/4	
	3	07010000	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	√		2	32	24	8		2/16				
	4	07010020	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	√		3	48	40	8			3/16			
	5	08010101/2/3	体育		√	6	108	6	102	2	2	2			
	6	00010020	军事理论		√	2	36	36	0		2				
	7	00010060	军事技能		√	2	2周	0	2周	2周					
	8	00010100	心理健康教育	√		2	36	28	8	2					
	9	07010390	劳动教育		√	1	16	6	10	2/8					
	10	07010110	国家安全教育		√	1	16	14	2		2/8				
	11	07010171	大学生职业发展与就业指导		√	2	38	28	10		2				
小计				4	7	25	420	256	164	11	12	7	2	2	
公共限选课	1	07010200	党史		√	2	32	28	4		2/16				
	2	01010030	信息技术		√	2	32	10	22		2				
	3	04010051/2	英语		√	8	128	80	48	4	4/16				

	4	07010321	音乐鉴赏		√	2	32	12	20	2					
小计				0	4	14	224	130	94	6	8	0	0		
公共选修课					√	属于动态管理，至少选两门，课程名称不确定。									
小计				0	2	3	56	56	0						
专业基础课	1	04032991/ 2	早期教育	1	2	4	68	32	36	2	2				
	2	04033001/ 2	中医学基础	√		4	68	32	36	2	2				
	3	04033010	礼仪		√	2	36	14	22		2				
	4	04033030	普通话口语训练		√	2	36	14	22			2			
	5	04131070	手工		√	2	36	14	22			2			
	6	04033130	人际沟通交际		√	2	32	12	20				2/1 6		
	7	04032930	服务行业法律法规		√	2	32	12	20				2/1 6		
	8	04032970	社会心理学	√		2	32	12	20				2/1 6		
小计				3	6	20	340	142	198	4	6	4	6		
专业核心课	1	04031631/ 2	健康管理学	√		4	68	32	36	2	2				
	2	04132951/ 2	家政学概论	√		4.5	72	36	36		2	2			
	3	04032980	婴幼儿心理发展与评价	√		2	36	14	22			2			
	4	04033050	婴幼儿营养与喂养	√		2	36	14	22			2			
	5	04032910	老年常见病基本护理	√		2	32	12	20				2/1 6		
	6	04032940	家政企业管理与运营	√		2	32	12	20				2/1 6		

小计				6	0	16.5	276	120	156	2	4	6	4		
专业选修课	1	04141670	健康与膳食		√	2	36	14	22		2				
	2	04033160	学前儿童家庭教育		√	2	36	12	24		2				
	3	04041620	幼儿照护		√	4.5	72	20	52			4			
	4	04032000	插花艺术鉴赏		√	2	36	12	24			2			
	5	04141630	养老照护		√	2	32	12	20				2/16		
	6	04042100	茶艺		√	2	32	12	20				2/16		
	7	04033170	母婴护理		√	4	64	20	44				4/16		
小计				0	7	18.5	308	102	206	0	4	6	8		
实践课	1	04033280	家政技能考核		√	2	60	0	60				2周		
	2	04033240	家政客户关系管理		√	4	120	0	120					4周	
	3	04033250	新媒体运营		√	4	120	0	120					4周	
	4	04133260	整理收纳家居清洁		√	4	120	0	120					4周	
	5	00030050/60	岗位实习		√	22	550	0	550					100	450
	6	00030080/90	毕业设计（论文）答辩		√	4	100	0	100					50	50
小计					6	40	1070	0	1070						
总学分总学时及周学时合计						137	2694	806	1888	23	34	23	20		
考试考查课程门数				13	32										

说明：①军事理论、心理健康教育两门课程以系为单位开设，每周2课时，计算机系、生物工程系、经济管理系、艺术系在第一学期开设军事理论课，在第二学期开设心理健康教育；机电工程系、外语系在第一学期开设心理健康教育，在第二学期开设军事理论；②院级选修课为素质拓展类课程，学院进行动态管理；三年制专业院级选修课安排在第1-3学期，每学期14周，学生至少选修2门且不低于56学时，3学分；系选修课安排在第2-4学期，学生至少选修7门，且不低于18.5学分；③院系两级选修课学时合计不少于总学时的10%。

附表 2

教学进程表

学 期 周 次 年 级		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
一 年 级	第一 学期	★	★	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆ =					
	第二 学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆ =					
二 年 级	第三 学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆ =					
	第四 学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	E	E	E	●	◎	◆ =					
三 年 级	第五 学期	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	■	■	#	#	#	#	●	◎	◆ =					
	第六 学期	# ■ ☆ ◇																									

说明：★—入学教育及军训，□—课堂教学，E—集中实训、实习（集中实践周的安排根据专业实际自主设置），●—考试，◆—社会实践，=—寒暑假期，#—岗位实习，■—毕业设计（论文），☆—毕业教育，◇—毕业答辩，◎第二课堂及公益活动（此项教学活动应该穿插到整个教学过程中，并非固定在进程表体现的周数中）。

附表 3

课程设置及学时、学分比例表

学时/学分	学时	%	学分	%	学时/学分	学时	%	学分	%
课程性质					课程性质				
公共课	700	26%	42	30%	必修课	2330	87%	115.5	85%
专业课	1994	74%	95	70%	选修课	364	13%	21.5	15%
合计	2694	100	137	100	合计	2694	100	137	100
院选课最低合格标准学分			3						
系选课学分			18.5						
最低合格标准学分总计			总分 143=必修课 115.5+选修课 21.5+第二课堂 6						
实践教学环节占教学活动总学时比例			B70%=实践学时 1888/教学总学时 2694*100%						

说明：三年制公共课指附表 1 的第 1-3 个小计之和，专业课指附表 1 第 4-7 个小计之和；必修课指附表 1 第 1、2、4、5、7 个小计之和，选修课指附表 1 第 3、6 个小计之和。