

附件 1

现代家政服务与管理专业订单班人才培养方案

1. 概述

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应现代家政服务行业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下整理收纳师、家务服务员、婴幼儿发展引导员、养老护理员、保育师、职业培训师等岗位（群）的新要求，不断满足现代家政服务行业高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

2. 专业名称（专业代码）

现代家政服务与管理（590301）

3. 入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

4. 修业年限

标准学制 3 年，弹性学习年限 3-5 年。

5. 职业面向

所属专业大类（代码）	公共管理与服务大类（59）
所属专业类（代码）	公共服务类（5903）
对应行业（代码）	居民服务业（80）
主要职业类别（代码）	家政服务员（4-10-01-06）
主要岗位（群）或技术领域	家庭整理与收纳、家宴策划与组织、家庭成员照护、家政人员培训、家政服务机构管理
职业类证书	幼儿照护、母婴护理、产后恢复、家政服务员

6. 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发

展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向居民服务业，能够从事整理收纳师、家务服务员、婴幼儿发展引导员、养老护理员、保育师、职业培训师等工作的高素质高技能人才。

7. 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握现代家政学导论，人体结构与生理，家庭营养与膳食配餐，母婴、幼儿、老年人等家庭成员照护，婴幼儿早期发展指导，家政人员培训，家政新媒体营销，家政电子商务等方面的专业基础理论知识；

（6）掌握家庭收纳与整理、家庭插花与茶艺、孕产妇生活照护与营养配餐、家宴策划与组织、婴幼儿生活照护与早期发展指导、老年人生活照护与安全看护、家政人员培训等技术技能，具有熟练服务家庭和家庭成员的实践能力；

（7）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字

技能；

（8）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

（9）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（10）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（11）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

8. 课程设置及学时安排

8.1 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程两类。

8.1.1 公共基础课程

①思想道德与法治（第一学期，48 学时，3 学分）

课程目标：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“回答大学生成长成才所关心和遇到的实际问题”为切入点，引导大学生坚定理想信念，弘扬中国精神，培育正确的世界观、人生观、价值观，养成良好的道德品质和法治素养，为逐渐成长为有理想有本领有担当的时代新人打下坚实的理论基础。

主要内容：主要讲授马克思主义人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养，使大学生努力成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

教学要求：立足中国，与时俱进，关注学生内心的真实需求，走进学生心灵，真正实现道德与法治课的教育价值。采用丰富灵活的教学方式，激发学生的学习兴趣

趣和积极性、主动性，坚持理论与实践相结合，帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，道德观、法治观，正确把握人生方向，提高大学生成长过程中分析和解决实际问题的能力，增强民族自信心和民族自豪感。

②形势与政策（第一至第五学期，40学时，1学分）

课程目标：了解和掌握当前党和国家基本的路线、方针和政策以及我国发展所面临的政治、经济形势和国际形势，正确认识国情，把握时代脉搏；培养学生观察社会、认识社会的能力，培养学生理论联系实际的能力，引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法科学分析国内外重大事件、社会热点和焦点问题；帮助学生了解国情民意，体会党和国家方针政策的正确性，增强学生投身社会主义现代化强国宏伟目标的国家荣誉感、社会责任感和民族自信心。帮助学生正确分析纷繁复杂的社会现象，使其树立正确的世界观、人生观和价值观。

主要内容：该课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以教育部每学期下发的《高校“形势与政策”教学要点》为依据，围绕国内形势与政策、国际形势与国家关系两部分内容并结合我校教学的实际情况和学生关注的热点、焦点问题展开，重点讲授党的路线、方针和政策，科学分析社会热点、焦点问题以及我国和平发展进程中的国际环境和时代特征。

教学要求：紧密围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把坚定“四个自信”贯穿教学全过程，重点讲授党的理论创新最新成果，重点讲授新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，帮助学生全面正确地认识党和国家面临的形势和任务，拥护党的路线、方针和政策，增强实现社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。同时使学生基本掌握该课程的基础理论知识、分析问题的基本方法，并能够运用这些知识和方法去分析现实生活中的一些问题，把理论渗透到实践中，指导自己的行为。

③毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（第三学期，32学时，2学分）

课程目标：通过马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程的讲授，学生能够系统掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的理想信念。突出思想政治理论

课的教育功能，使大学生能够系统了解马克思主义理论教育的任务，树立正确的世界观、人生观、价值观。使大学生明晰为什么马克思主义只有中国化才能为解决中国革命、建设和改革问题指明方向。坚持理论联系实际，贴近实际，贴近生活，贴近学生，使大学生在学习中既能发挥积极性和主动性，又能够拥有科学地认识和分析复杂社会现象的能力。

主要内容：本课程主要讲授马克思主义基本原理同中国具体实际相结合形成的毛泽东思想，邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等重要理论成果，从而使大学生坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。

教学要求：了解高职学生的思想特点、心理特点和成长规律，采用贴近社会、贴近生活、贴近学生的教学素材，深刻阐释理论知识的重、难点，帮助学生了解和掌握马克思主义中国化时代化的理论成果，帮助学生理解党在革命、建设和改革时期坚持的基本理论、基本路线、基本方略等，切实提升运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。

④习近平新时代中国特色社会主义思想概论(第四学期，48学时，3学分)

课程目标：大学阶段重在形成理论思维，实现从学理认知到信念生成的转化，增强使命担当。主要以系统学习和理论阐释的方式，运用理论与实践、历史与现实相结合的方法，引导学生全面深入地理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法，增进对其科学性系统性的把握，提高学习和运用的自觉性，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。

主要内容：本课程系统全面讲授习近平新时代中国特色社会主义思想，体现其既与毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观一脉相承，又相对独立成体系，引导学生学习领会这一思想的时代背景、理论渊源、实践意义，深刻理解核心要义、精神实质、丰富内涵、基本观点、实践要求。

教学要求：了解高职学生的思想特点、心理特点和成长规律，采用贴近社会、贴近生活、贴近学生的教学素材，帮助学生了解和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想的核心内容、历史地位等，解读学生关心的热点问题，引导学生认清国内外形势，帮助学生对党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解，帮助学生切实提升运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。

⑤体育（第一、二、三学期，108 学时，6 学分）

课程目标：通过体育课程的学习，使学生在运动参与、运动技能、身心健康、心理健康和社会适应五个学习领域中提升能力与素养，掌握科学锻炼的基本知识和技能，培养学生终身体育锻炼的习惯，培养学生爱国主义、集体主义、社会主义精神和奋发向上、顽强拼搏的意志品质，实现以体育智、以体育心具有独特功能。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

主要内容：该课程主要讲授体育与健康理论基本知识，具体内容包括田径、篮球、排球、足球、羽毛球、健美操、体育舞蹈等各类运动项目的基本运动理论和规则，通过体育实践活动掌握各项运动技能和科学体育锻炼方法，形成健康的心理品质、良好的人格特征、积极的竞争意识以及团队合作态度。

教学要求：以新时代大思政教育为基础，挖掘体育思政元素，塑造高尚的体育道德情感品质；以学生特点和认知规律为起点，激发主动参与、终身体育习惯；以多样综合教学方法为媒介，增强人际交往，合作沟通；以全面的体育知识和技能为载体，培养体育兴趣、健康意识，促进健康行为、身体素质；以“以体启智，以体育人”为导向，促进学生身心全面发展，发展体育文化素养和体育精神。

⑥军事课（第一学期军事技能授课 2 周，第二学期军事理论 36 课时，共 4 学分）

课程目标：通过军事课教学，使学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

主要内容：本课程分军事理论和军事技能两部分。军事理论主要包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。军事技能主要包括共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。

教学要求：围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，通过线上线下、案例教学等多种形式，以图片动画、微课视频等富媒体资源，激发学生学习兴趣，引导学生思考，积极开展互动，再次通过示范演示、仿真训练和模拟训练等多种形式，因人施教、由易到难、由浅入深，先分后合、分步细训，精讲多练、军政并重、循序渐进、劳逸结合、科学施训，培养学生的军事知识和国防素养。

⑦心理健康教育（第一学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和心理健康知识，正确的认识自我并树立心理健康发展的自主意识，掌握心理调适和自我发展技能，培养学生乐观向上、积极进取的心理品质，增强自我教育能力。同时，对有心理困扰或心理障碍的学生给予科学有效的心理辅导，提高学生心理健康水平。

主要内容：该课程普及心理健康基本知识，帮助学生认识心理异常现象，掌握简单的心理调节方法。具体内容包括自我认识、人际交往、情绪管理、自我完善、挫折教育和职业生涯规划等。旨在培养健全的人格，开发潜能，促进学生全面发展。

教学要求：以积极心理学思想为引领，以大学生心理发展特点和身心发展规律为主线，通过线上线下、案例教学、体验活动、行为训练等多种形式，助力学生开启心灵世界、规划成功人生，预防和缓解心理问题。指导学生处理好环境适应、自我管理、学习成才、人际交往、交友恋爱、人格发展和情绪调节等方面的困惑。

⑧劳动教育（第三学期，16学时，1学分）

课程目标：通过本课程的学习，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。

主要内容：劳动教育课程包括理论和实践两个方面：理论方面，开设劳动教育专题教育必修课或讲座，将劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育融入课程；实践方面，开展日常生活劳动、生产劳动、服务性劳动，以实习实训课为主要载体，依托第二课堂开展劳动教育，结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。形成正确的劳动

观念，培养正确的劳动精神，具备必要的劳动能力，养成良好的劳动习惯。

教学要求：本课程是一门综合性强、操作性强的学科，采用课堂讲授+小组讨论+校内、外劳动实践的教学方法，提高学生的劳动意识和劳动技能，培养德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人。课程内容上力求贴近实际，教学过程中注重实践环节，课程评价方式多样化。各专业学生结合专业特色，有目的、有计划地组织学生参加日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动，让学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确劳动价值观和良好劳动品质。

⑨国家安全教育（第二学期，16学时，1学分）

课程目标：通过本课程的学习，教育引导大学生系统掌握总体国家安全观的内涵与精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维。课程以国家安全战略需求为导向，弘扬爱国主义主旋律，夯实国家安全人才基础，落实立德树人根本任务，提高大学生国家安全意识，提升维护国家安全能力，从坚持总体国家安全观出发，走出一条中国特色国家安全道路，帮助大学生将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。筑牢国家安全防线，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，培养担当民族复兴大任的时代新人。

主要内容：通过专题教学形式，以《中华人民共和国国家安全法》等法律法规为依据，落实教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》精神，以习近平总书记总体国家安全观为指导，深入开展国家安全教育。抓好大学生的国家安全意识培养，使其能正确认识网络环境下隐蔽斗争的新形式和新特点，自觉抵御境内外敌对势力的渗透活动；深入开展大学生爱国主义教育，强化责任意识，结合四史教育，激发大学生的民族自尊心和自豪感，增强大学生对党和国家的向心力和凝聚力。

教学要求：了解高职学生的思想特点、心理特点和成长规律，采用贴近社会、贴近生活、贴近学生的教学素材，帮助学生了解和掌握国家安全的基本内涵和深刻理解习近平总书记国家安全观的重要内容，引导学生对当前国家安全的不同种类和内涵、当前国内外的安全形势有明确的认知，帮助学生提高个人的政治敏感性和鉴别信息的能力，帮助学生解读政治、军事、经济等重要领域安全及深海、极地、太空和生物等新型领域安全的内涵、内容、面临的威胁和挑战、维护各领域国家安全

的途径与方法，帮助学生能够将在课堂上所学到的知识运用到日常生活中去，筑牢坚强有力的国家安全防线，切实维护总体国家安全。

⑩大学生职业发展与就业指导（第三学期，40 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的教学，了解就业形势与政策法规，学会运用人力资源市场信息、相关职业分类的知识，使大学生基本掌握职业发展的阶段特点，认识自己的特性、职业的特性以及社会环境，提升大学生职业探索，生涯决策、自我管理、自主创业和求职择业技能。培养大学生职业生涯发展的自主意识，教育引导树立积极正确的人生观、价值观和就业观，自觉把个人发展和国家需要、社会发展相结合，为个人生涯发展和社会发展不懈努力。

主要内容：《生涯发展与就业指导》内容分两个模块。第一模块职业生涯规划知识，内容主要包括：自我认知，职业认知，职业定位，职业生涯规划实施。第二模块求职择业指导，内容主要包括：就业形势与政策，毕业去向的分析与选择，求职准备，应聘实务，求职心理调适，就业权益保护，职业适应与发展。其中 4 课时为就业指导专题讲座，在第五学期进行。

教学要求：以课程思政引导为核心，教学内容采用模块化，力求实践性、科学性和系统性，突出强调理论联系实际，切实增强针对性，注重实效，使大学生有机融入劳动精神、工匠精神等育人新要求，从而培养大学生的自我探索技能、生涯决策技能、求职技能等。要在遵循课程体系和课堂教学规律的前提下，引入多种教学方法，有效激发学生学习的主动性和参与性，提高教学效果。教学过程中力求知识新颖、案例丰富鲜活，旨在培养身心健康、具有实践能力和创新精神的高素质人才。

8.1.2 专业课程

（1）专业基础课程

①婴幼儿心理发展（第一学期，32 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生掌握婴幼儿心理学基本知识，如感知觉、记忆、想象等；掌握婴幼儿关键期知识；能够识别并处理服务过程中婴幼儿的心理状态状况，具备引导婴幼儿心理健康发展的能力。

主要内容：了解婴幼儿不同时期的常见心理状态；掌握婴幼儿心理发展规律；

针对婴幼儿敏感期进行教育引导；掌握婴幼儿不同情境下的心理状态，可以针对具体情况开展引导教育；可协助对家庭成员进行教育引导，共建婴幼儿良好生活环境。

教学要求：切实践行“以学生为主体，以教师为主导，以能力为根本”的教育理念，按照“必需、够用、兼顾发展”的原则组织婴幼儿心理发展的相关知识点和技能点。采取“理论知识+案例导入”的结构框架，根据各单元的实际内容进行理论讲述，根据婴幼儿年龄特点进行操作练习。尊重由浅到深，循环上升的教学规律。

②现代家政导论（第一、二学期，68学时，4学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生在掌握家政理论、家政知识的基础上，熟悉城乡基层政府、街道、社区社会管理部门、现代家政指导中心、现代家政服务部门以及个体家庭管理服务等各个职业岗位职能及各项工作的实务流程及操作方法，领会职业道德在现代家政工作实务中的内涵和作用，掌握现代家政工作的方法和技巧。同时致力于培养学生扎实知识基础，具备社会生活研究、家庭生活研究、家政学科建立与完善等后续能力。

主要内容：了解家政学的产生与发展；探究家政学的意义；掌握家庭的基本理论、家庭经济管理、家庭住宅管理、家庭饮食管理、家庭衣着管理、家庭人际交往、家庭教育、家庭康乐管理、家庭法律事务、家庭伦理与礼仪等方面的知识。

教学要求：使学生具备从事社会基层管理工作所必要的生活指导、关系协调的基本知识和技能；树立正确的人生观、价值观，增强学生的社会生存和发展的才智与能力，更好地生活和就业。

③管理学基础（第三学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，培养学生团队协作意识，增强协调、沟通人际关系的能力，建立先进的经营、管理理念，培养科学、成熟的管理思维；使学生掌握企业经营与管理的相关理论，熟练运用相关管理理论分析和解决企业经营中的问题，熟练地进行管理案例分析，可以简单地编写企业经营及管理策划书。

主要内容：管理基础知识、企业文化、现代企业制度、企业经营战略管理、人力资源管理、市场营销管理、财务管理、技术创新管理、企业管理等。

教学要求：学生通过本课程的学习，掌握家政服务与管理的基本理论，达到能

够运用家政服务与管理的方法和艺术，去解决工作中实问题的能力，并能够以家政管理的知识服务。

④社会心理学（第四学期，32 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生树立家政服务理念，运用社会心理学的人际沟通基础知识等，识别并处理服务过程中顾客的心理需求，分析、掌握与不同类型顾客的沟通方式，解决工作中可能出现的冲突，为顾客提供优质服务；具有团队合作意识，促进工作有效开展。

主要内容：了解现代家政服务接待中不同类型的顾客心理特点和心理需要，并根据其不同心理特点，学习有针对性的服务接待方法，掌握沟通技巧，了解面部表情、身体动作等各种非语言沟通方式，学会运用非语言沟通技巧，学习情绪管理，可有效开展服务。

教学要求：以学生为主体，采取课堂基础知识+模拟职业场景结构完成教学任务，突出职业能力培养，采用多种教学方法，利用线上线下混合式教学，使学生能够运用社会心理学基础知识分析家政服务客户的心理发展状态，并能够将社会心理学发展的基本理论问题以及社会性的发展应用到家政服务与管理的实际工作中。

⑤家政服务沟通与礼仪（第二、三学期，72 学时，4 学分）

课程目标：学生掌握家政服务中沟通的基本原理、技巧与礼仪规范，熟悉不同服务场景下的沟通策略。培养学生运用有效沟通解决服务问题的能力，规范仪态举止、语言表达，提升服务意识与职业素养。激发学生对家政服务行业的认同感，塑造专业、亲和的职业形象，为从事家政服务工作奠定基础。

主要内容：家政服务沟通基础理论，如沟通要素、障碍及解决方法；实用沟通技巧，涵盖与雇主、客户、同事的沟通策略。礼仪规范部分涉及仪容仪表、仪态姿势、见面礼仪、电话礼仪等。

教学要求：采用案例教学法、情景模拟法与小组讨论法开展教学，借助视频、图片等多媒体资源辅助。选用贴合行业实际的教材，建设模拟家政服务实训室。教学评价采用过程性评价与终结性评价结合，过程性关注课堂表现、模拟实践，终结性通过理论考试、情景考核评估，确保教学效果。

⑥家政职业道德与法律法规（第四学期，32 学时，2 学分）

课程目标：学生掌握家政服务职业道德规范，理解诚实守信、爱岗敬业、尊重隐私等核心准则；熟悉《民法典》《劳动法》等与家政行业相关的法律法规，明确家政服务中的权利与义务。培养学生依法依规开展家政服务的能力，使其具备良好的职业操守和法律意识，能够在工作中维护自身与客户合法权益，树立正确的职业价值观，提升行业责任感。

主要内容：涵盖家政职业道德的内涵、规范与养成，剖析家政服务中的伦理问题。讲解家政服务合同签订、劳动权益保障、安全责任界定等法律法规知识

教学要求：采用案例教学法，结合真实家政纠纷案例讲解法律要点；运用情景模拟让学生演练合同签订、矛盾处理等场景。选用权威教材，引入行业专家讲座丰富教学资源。考核结合课堂表现、案例分析报告、模拟家政公司场景等，过程性评价与终结性评价相结合，全面评估学生对职业道德与法律法规的理解和应用能力。

（2）专业核心课程

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	典型工作任务描述	主要教学内容与要求	开设学期	学时/学分
1	家庭成员照护技术	① 家庭成员日常生活照护。 ② 生命体征评估及异常情况的护理。 ③ 家庭成员常见疾病、不适或意外伤害的判断和初步处理	① 生命体征的测量及护理。 ② 家庭环境感染与防控。 ③ 家庭成员的舒适与安全。 ④ 家庭成员的休息与活动。 ⑤ 常用抢救技术。 ⑥ 常见慢性疾病家庭照护	二	36/2
2	家庭营养与膳食指导	① 营养膳食摄入情况评价。 ② 营养调查与评价。 ③ 膳食配制及食谱设计	① 营养学基础知识。 ② 各类食物的营养与保健价值。 ③ 营养调查与评价。 ④ 食谱的计算与编制。 ⑤ 营养配餐的基础知识及方法。	二、三	72/4

			⑥ 不同人群的营养需求		
3	家庭整理与收纳	① 厨卫收纳。 ② 公共生活空间收纳。 ③ 私密空间收纳	① 家居收纳整理概述。 ② 家居收纳整理流程。 ③ 家居收纳整理技巧与方法。 ④ 衣橱空间规划的理论基础。 ⑤ 如何开展衣橱空间规划	三	36/2
4	婴幼儿早期发展指导	① 婴幼儿行为观察和评估。 ② 辅助婴幼儿启蒙教育，包括：婴幼儿游戏设计与实施、早期教育活动方案的设计与实施	婴幼儿行为观察与评估，动作、语言、认知、情感与社会性发展与指导等知识和技能	三、四	68/4
5	家政培训实务	① 制订并实施培训方案。 ② 学员的需求调研与跟踪评估。 ③ 协助建立和优化培训管理制度和流程	风格培养，PPT 制作与展示，对学员思想、感受、行为的设计，课堂互动技巧，语言训练等知识和技能	四	32/2
6	家政新媒体营销	① 自媒体账号运营、管理和日常维护。 ② 数据分析，运营效果跟踪。 ③ 推广文案策划	新媒体营销导论、平台、文案写作、技能、引流、带货、数据分析等知识和技能	四	32/2

(3) 专业拓展课程

①音乐鉴赏（第一学期，32 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生可以了解传统文化，了解中西方优秀民间音乐，包括历史发展、艺术特色、音乐制作、文化内涵等，了解音乐审美原则。提升学生的艺术素养，提高赏析能力，并进一步加深专业认识，增强专业情感，形成良好的适用于工作实际的专业素养。

主要内容：以探寻音乐的文化内涵、设计理念、制作方法为线索，开展包括古

典音乐、民谣等各项音乐的学习。努力培养学生对于音乐的鉴赏力、审美能力、以及创造力；将鉴赏理论知识与体验实践操作相结合，融艺术欣赏与实践为一体，开拓视野、提升素养，最终培养学生具有较高审美素养、并且具有更强的动手能力、创新设计能力、具备更高的艺术领悟能力、更好的沟通能力以及适应未来职业岗位发展需要的其它能力。

教学要求：面向工作岗位，采取课堂基础知识+模拟职业场景结构完成教学任务，突出职业能力培养，采用多种教学方法，利用线上线下混合式教学，通过课程教学唤醒学生对传统文化的热爱，树立工匠精神，坚定家国情怀，并自觉地参与到保护传承传统文化中去。并将知识与情怀延续到未来的家政服务岗位实践与应用之中。

②插花与茶艺（第二学期，36学时，2学分）

课程目标：使学生掌握茶叶分类、茶具使用、茶道历史等知识；熟练运用不同茶类冲泡技法，独立设计茶艺表演，具备茶叶销售与茶艺馆基础运营能力；培养对茶文化的认同感与传承意识，提升职业素养与审美情趣，塑造耐心专注的工作态度，增强文化自信。掌握花卉植物分类、养护，插花历史、流派及设计理论等知识；熟练运用基本技巧完成经典与创意插花作品，具备花店经营管理能力；培养对插花艺术的热爱，提升审美与职业素养。

主要内容：茶艺理论知识、实操技能与茶文化拓展，包括茶叶茶具认知、冲泡表演技艺、茶文化交流及茶叶创新应用等内容。包含花卉基础、传统与现代插花技法、作品设计及家庭插花技艺等内容。

教学要求：理论教学融合讲授、讨论与案例分析，借助多媒体；实操以示范、练习为主，引入项目教学法；采用线上线下混合模式。选用适配教材，完善实训设备，加强师资建设。通过过程性、终结性与多元化评价，全面评估学生知识与素养水平，及时调整教学。

③母婴护理（第三学期，36学时，2学分）

课程目标：旨在让学生掌握孕产妇、0 - 3 岁婴幼儿护理要点。使其具备根据不同人群身体情况，熟练运用心理学、生理学等方法，能观察评估服务对象并提供合理的护理方案。同时，激发学生对护理事业的热爱，培养耐心、爱心与责任心，

提升职业能力。

主要内容:孕产妇生理知识、膳食营养要点、产后修复、婴幼儿生理变化等

教学要求:采用讲授法、案例分析法讲解理论知识,利用多媒体展示优秀艺术启蒙教学案例。通过示范教学、模拟课堂演练培养学生实操能力,组织小组合作开展活动设计与实践。教学资源选用权威且实用的教材,配备专业的婴幼儿生理模拟等实训场所及充足的教学用具。教学评价采用过程性评价与终结性评价相结合,过程性评价关注课堂表现、小组合作与实践操作,终结性评价通过理论考试、护理方案撰写及模拟护理展示进行考核,确保教学质量与学生能力提升。

8.1.3 实践性教学环节

实践性教学应贯穿于人才培养全过程。实践性教学主要包括实习、实训等形式。

(1) 实训

通过开展家庭收纳与整理、家宴策划与组织、家庭成员照护、家政服务人员培训等校内外实训,包括单项技能实训、综合能力实训、生产性实训等等课程综合实训,使学生了解现代家政服务与管理相关行业的工作规范和工作标准,掌握家政服务工作的基本流程,掌握家政服务、客户关系管理、新媒体运营、家庭收纳与整理、家宴策划与组织、家庭成员照护、家政服务人员培训等专业知识,提高家政服务、家庭教育指导、媒体运营等能力,提高职业素质。

(2) 实习

通过在居民服务行业的家政服务企业、家政培训机构、社区服务中心、托育机构、幼儿园、中小学校等单位进行实习,包括认识实习和岗位实习,使学生更好地将理论和实践结合,全面巩固和锻炼学生的职业技能和实际岗位工作能力,为就业奠定坚实基础。通过认识实习和岗位实习,严格执行《职业学校学生实习管理规定》和相关专业岗位实习标准要求,使学生了解现代家政服务管理企业的运作组织架构、规章制度,掌握家政服务等岗位的典型工作流程工作内容及核心技能,熟悉应用家庭急救、应急处置等基本程序技能,掌握家政服务、幼儿照护、养老照护等专业知识,具备良好的服务接待能力和人际沟通能力,增强学生社会责任感、创新精神和实践能力,增强爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神,提高学生创新创业就

业能力。

8.2 第二课堂

为实现人才培养目标素质要求，设置第二课堂素质教育，总学分为6学分，具体要求见第二课堂成绩单。

表3 第二课堂素质教育安排表

类 别	活动内容	学分
入学教育	学校办学情况和专业情况简介；学习校规校纪；参加新生军训；参加入学安全教育培训等。	0.6
思想政治与道德教育	参加党课党史学习；参加校、系两级党课培训；参加“青年马克思主义者培养工程”培训；参加“青年大学习”；参加“学党史、强信念、跟党走”主题教育；践行社会主义核心价值观活动、参加校、系两级主题团日、规范教育活动等。	1.2
文化素养教育	参加学雷锋、扫墓、五四、国庆等各类活动，参加“三学三提”读书交流会；参加大学生文明修身月系列活动；大学生宿舍文化节；参加疫情防控等志愿服务活动；参加“燕赵青年说”主题演讲比赛；参加院级以上各类讲座；参加大学生志愿者暑期“三下乡”系列社会实践活动；参加艺术展演、竞赛活动等。	1.2
身心素质教育	参加运动会、素质拓展活动等各类体育竞赛；参加心理健康测试、心理健康教育活动等。	0.8
创新创业素质教育	参加书法、音乐、武术、曲艺、棋类、节日、民俗等中国传统文化展览；参加非遗文化遗产创业设计大赛；参加传统文化相关报告及讲座等。参加“挑战杯”、“互联网+”等技能赛事；参加创新创业教育活动；制订个人生涯规划；参与科研课题、论文研究；参加就业教育实践活动等。	0.8
劳动素质教育	参加文明城市创建活动；参加爱国卫生志愿服务活动；参加各级各类志愿服务培训及活动；参加社会公益性活动等。	0.8
安全素质教育	参加消防安全演练；参加国家安全知识竞赛；参加人身、财产、意识形态等安全教育专题讲座；参加国家安全教育系列活动等。	0.6
合计		6

9. 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

9.1 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25：1，“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于 60%，高级职称专任教师的比例不低于 20%，专任教师队伍考虑职称、年龄、工作经验，形成合理的梯队结构。

整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业、课程教研机制。

9.2 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能够较好地把握国内外家政服务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展中起引领作用。

9.3 专任教师

具有高校教师资格；原则上具有家政学、社会工作、社会学、管理学、教育学、心理学、医学、护理学、康复学等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

9.4 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，一般应具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训

指导和学生职业发展规划指导等专业教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，根据学校相关要求对兼职教师聘任与管理。

10. 教学条件

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实验室、实训室和实习实训基地。

10.1 教学设施

10.1.1 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

10.1.2 校内外实验、实训场所基本要求

实验、实训场所面积、设备设施、安全、环境、管理等符合教育部有关标准（规定、办法），实验、实训环境与设备设施对接真实职业场景或工作情境，实训项目注重工学结合、理实一体化，实验、实训指导教师配备合理，实验、实训管理及实施规章制度齐全，确保能够顺利开展花艺、茶艺、收纳整理、营养与膳食、母婴保健、老年人保健、早期发展指导等实验、实训活动。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

（1）家务服务实训室

配置家居常用设备设施、常用家电设备、常用清洁和收纳整理工具、家庭休闲常用茶桌及茶具、插花操作台和展示台等设备设施，用于收纳整理、常用家居用品养护、家庭营养与膳食、茶道艺术、家庭插花装饰等实训教学。

（2）家庭成员照护实训室

配置产后康复全能仪器、盆底肌治疗仪和训练仪、发汗排毒能量舱、高级全能护理训练模拟人、高级着装式孕妇模型、婴儿智能 SPA 水疗池、鼻饲管及气管

护理模型、口腔护理教学模型、轮椅等设备设施，用于孕产妇照护、婴幼儿照护、老年照护等实训教学。

（3）家庭教育实训室

配备钢琴、婴幼儿玩教具、手工操作台、幼儿感统训练工具等设备设施，用于婴幼儿早期发展活动设计、亲子活动、玩教具与游戏等实训教学。

10.1.3 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供家庭服务、孕产妇照护、婴幼儿照护、老年人照护、家政人员培训等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

10.2 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

10.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

10.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、有关职业标准等。及时配置家政服务员、整理收纳师等相关的图书文献。

10.2.3 数字教学资源配置基本要求

教学资源库和网络教学平台的建设内容主要包括所有课程的教学大纲、授课计划、电子教案、教学课件、授课过程录像、课程导学、案例习题、参考文献、师生互动空间等。通过教学资源平台的建设，进一步规范教育教学的要求，实现资源的共享，为师生提供更完善的教学条件，提供资源检索、信息查询、资料下载、学习辅导、专业咨询、进修培训、就业指导等服务。

11. 质量保障和毕业要求

11.1 质量保障

（1）建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

（2）完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（4）建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

11.2 毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，本专业学生通过规定年限的学习，完成规定的各教学环节，必须修满 155 学分，其中必修课程学分达到 126 学分，选修课程学分到达 23 学分，第二课堂 6 学分，全部课程考核合格，达到本专业人才目标和培养规格的要求，准予毕业。

12. 附录

一般包括教学设置及教学安排表、教学进程安排表、课程设置及学时、学分比例表、专业人才培养方案编制小组等。

附表 1 课程设置及教学安排表

课程性质	序号	课程编码	课程名称	考核安排		学分	学时数			学期实际周学时与教学周数					
				总学时	内容		第一学年		第二学年		第三学年				
					理论学时		实践学时	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期		
								18	18	18	18	18	20		
公共必修课	1	07010100	思想道德与法治	√		3	48	40	8	2/12					
	2	07410035	三年制形势与政策教育		√	1	40	30	10					2	
	3	07010000	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	√		2	32	24	8					2/16	
	4	07010020	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	√		3	48	40	8				2/12		
	5	08010101/2/3	体育		√	6	108	6	102	2	2	2			
	6	00010020	军事理论		√	2	36	36	0		2				
	7	00010060	军事技能		√	2	112	0	112	0					
	8	00010100	心理健康教育	√		2	36	28	8	2					
	9	07010390	劳动教育		√	1	16	6	10			2/8			

	10	07010110	国家安全教育		√	1	16	14	2		2/8				
	11	07010171	大学生职业发展与就业指导		√	2	40	30	10			2			
小计				4	7	25	532	254	278	6	6	6	2	4	
公共限选课	12	07010200	党史		√	2	32	28	4		2/16				
	13	01410000	信息技术基础		√	3	48	16	32		2/12				
	14	04010051/2	英语		√	8	128	80	48	2/16	2/16				
	15	07010160	创新创业基础		√	2	32	22	10		2/16				
	16	07010270	美育通鉴		√	2	32	12	20		2/16				
小计				0	5	17	272	158	114	2	10				
公共选修课					√	属于动态管理，至少选两门，课程名称不确定。									
小计				0	2	3	56	56	0						
专业基础课	17	04033071/2	现代家政导论	√		4	68	32	36	2/16	2				
	18	04032710	婴幼儿心理发展		√	2	36	12	24	2					
	19	04333610	音乐素养		√	2	36	20	16		2				
	20	04134021/2	家政服务沟通与礼仪		√	4	72	36	36		2	2			
	21	04033030	普通话口语训练		√	2	36	14	22			2			
	22	04033070	管理学基础	√		2	36	14	22			2			
	23	04134000	人体结构与功能		√	2	32	12	20				2/16		
	24	04034030	家政职业道德与法律法规		√	2	32	12	20				2/16		
	25	04132970	社会心理学	√		2	32	12	20				2/16		
小计				3	6	22	380	164	216	4	6	6	6		
	26	04034051/2	家庭营养与膳食	√		4	72	36	36		2	2			

专业 核心 课			指导												
	27	04034060	家庭成员照护技术	√		2	36	14	22		2				
	28	04134091	婴幼儿早期发展指导		√	4	68	34	34			2			
	29	04034040	家庭整理与收纳		√	2	36	18	18			2			
	30	04134070	家政新媒体营销		√	2	32	12	20				2/16		
	31	04034080	家政培训实务	√		2	32	12	20				2/16		
小计				3	3	16	276	126	150		4	6	4		
专业 拓展 课	32	04242000	插花与茶艺		√	2	36	14	22		2				
	33	04233170	母婴护理		√	2	36	12	24			2			
	34	04330170	美术		√	2	32	10	22	2/16					
	35	04130100	舞蹈		√	2	32	12	20	2/16					
	36	04141660	音乐欣赏		√	2	32	12	20	2/16					
小计				0	5	10	168	60	108	6	2	2			
专业 选修 课	37	04231080	书法		√	2	36	10	26		2				
	38	04034160	月子餐制作		√	2	36	10	26		2				
	39	04041620	幼儿照护		√	4.5	72	28	44			4			
	40	04132940	家政企业管理与运营		√	2	32	12	20				2/16		
	41	04033500	家庭环境与美化	√		2	32	12	20				2/16		
	42	04134140	产后修复		√	2	32	12	20				2/16		
	43	04034120	家政英语	√		2	32	12	20				2/16		
小计				2	5	16.5	272	96	176		4	4	8		
	44	04133280	家政技能考核		√	2	40	0	40				2周		

实践课	45	04241860	婴幼儿玩教具与游戏		√	4	80	0	80					4周	
	46	04134150	产后瑜伽		√	4	80	0	80					4周	
	47	04133250	新媒体运营		√	4	80	0	80					4周	
	48	00030050	岗位实习		√	22	550	0	550						0
	49	00030090	毕业设计		√	4	100	0	100						0
小计				0	6	40	930	0	930						
总学分总学时及周学时合计						146.5	2830	856	1942	18	32	24	20	4	
考试考查课程门数				12	39										

说明：①军事理论、心理健康教育两门课程以系为单位开设，每周2课时，交通运输系、数字商贸系、现代农牧系、信息工程系在第一学期开设军事理论课，在第二学期开设心理健康教育；学前教育与社会服务系、艺术与设计和智能制造系在第一学期开设心理健康教育，在第二学期开设军事理论。劳动教育以校区和学制为单位开设，本部校区和两年制所有专业开在第三学期，武邑校区三年制专业开在第四学期。美育课程以校区为单位开设，武邑校区在第一学期开设，本部校区第二学期开设。②院级选修课为素质拓展类课程，学院进行动态管理；三年制专业院级选修课安排在第1-3学期，每学期14周，学生至少选修2门且不低于56学时，3学分；系选修课学生至少选修9门且不低于336学时，20学分。③院系两级选修课学时合计不少于总学时的10%。

附表 2

教学进程表

学 期 周 次 年 级		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20							
一 年 级	第一学期	★	★	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆=						
	第二学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆=						
二 年 级	第三学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆=						
	第四学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	E	E	●	◎	◆=							
三 年 级	第五学期	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	■	■	#	#	#	#	●	◎	◆=						
	第六学期	# ■ ☆ ◇																										

说明：★—入学教育及军训，□—课堂教学，E—集中实训、实习（集中实践周的安排根据专业实际自主设置），●—考试，◆—社会实践，=—寒暑假，#—岗位实习，■—毕业设计（论文），☆—毕业教育，◇—毕业答辩，◎第二课堂及公益活动（此项教学活动应该穿插到整个教学过程中，并非固定在进程表体现的周数中）。

附表 3

课程设置及学时、学分比例表

学时/学分	学时	%	学分	%	学时/学分	学时	%	学分	%
课程性质					课程性质				
公共课	748	27%	45	30%	必修课	2378	86%	126	84%
专业课	2022	75%	104	70%	选修课	392	14%	23	16%
合计	2770	100	149	100	合计	2770	100	149	100
院选课最低合格标准学分			3						
系选课学分			20						
最低合格标准学分总计			总分 155=必修课 126+选修课 23+第二课堂 6						
实践教学环节占教学活动总学时比例			B67%=实践学时 1864/教学总学时 2770*100%						

说明：三年制公共课指附表 1 的第 1-3 个小计之和，专业课指附表 1 第 4-7 个小计之和；必修课指附表 1 第 1、2、4、5、7 个小计之和，选修课指附表 1 第 3、6 个小计之和。

附表 4 现代家政服务与管理专业人才培养方案编制小组

项目名称	姓名	职称/职务	工作单位
组长	孙凤忠	副教授/系主任	衡水职业技术学院
执笔人	石艳婷	讲师/教师	衡水职业技术学院
审核人	屈红	副教授/系副主任	衡水职业技术学院
小组成员	沈明奎	董事长	北京正点家政集团有限公司
	韩霞	秘书长	衡水市家政行业协会
	赵明	讲师/教研室主任	衡水职业技术学院