

现代家政服务与管理专业人才培养方案

执笔人：石艳婷 审核人：孙凤忠、屈红

一、专业名称及代码

现代家政服务与管理（590301）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力。

三、修业年限

标准学制 3 年，弹性学习年限 3-5 年。

四、职业面向

表 1 职业面向

序号	对应职业 (编码)	对应岗位群或 技术领域举例	职业资格证书和职业技能 等级证书举例	专业方向
1	保育员 (4-07-12-01)	保育员	保育师*育婴员*	保育师 育婴员
2	家庭服务员 (4-07-12-02)	家庭服务员	家务管理★幼儿照护★ 母婴护理★老年照护★	家庭服务员

职业资格证书后加标注“*”，职业技能等级证书后加标注“★”。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业坚持立德树人、德技并修，面向居民服务业和其他服务业等行业，面向家政服务员、养老照护员、保育员、育婴员等职业群，培养从事家政培训、家政基层管理、物业管理、养老照护、母婴照护、家庭教育指导等工作，具有良好的人文素养、职业道德和创新意识，具有精益求精的工匠精神，掌握现代家政服务与管理专业知识，具备较强的就业能力和可持续发展的能力，理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识，具有维护国家安全意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、创业能力。

(4) 勇于奋斗、乐观向上、热爱劳动，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及节能环保、安全消防等相关知识。

(3) 掌握家政服务、企业管理、教育培训、健康照护等专业知识。

(4) 掌握现代家政行业发展现状与趋势、家政企业运营与管理、家政培训的基础理论与应用。

(5) 了解家庭餐制作、家居美化整理等家庭服务基本流程及标准。

(6) 掌握养老照护、健康管理等老年生活管理的基本技能。

(7) 掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康等基础照护知识。

(8) 掌握家庭教育指导、婴幼儿早期教育等相关知识。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言文字表达能力和沟通能力。

- (3) 具有良好的情绪管理、环境适应、团队协作能力。
- (4) 具有家务料理、养老照护、孕产妇及婴幼儿照护等基本工作能力。
- (5) 具有对家庭服务人员、养老照护人员、早教服务人员进行培训的能力。
- (6) 能够对家务劳动、家居美化、养老照护、母婴照护、婴幼儿营养与健康等服务进行指导。
- (7) 具有家政企业中日常行政、人力资源、市场运营等基层管理能力。
- (8) 具有对家政服务行业进行观察评价、数据分析、测量评估的基本能力。

六、课程设置及要求

(一) 职业能力和职业技能标准分析

表2 任务、能力、课程分析表

职业岗位	典型工作任务	职业能力			学习领域课程	职业技能证书
		知识	能力	素质		
母婴护理员	孕产妇生活照料、家庭护理、新生儿与婴儿护理	掌握母婴照护与保健、婴幼儿营养与健康、生活照料、婴儿专业护理等基础照护知识。	掌握基本的婴幼儿身心保健知识，能够根据婴幼儿身心发展特点，对婴幼儿成长进行科学指导，具备从事育婴师工作的基本技能和能力。	具有健康高尚的思想品德，具有高度的社会责任感，具备爱心、耐心、细心等优良品质。	母婴护理、婴幼儿营养与喂养、幼儿照护、家庭教育、早期教育、婴幼儿心理发展与评价、小儿推拿	“1+X” 幼儿照护职业技能证书（初级）
家庭照护员	生活照护	掌握养老照护、健康管理、保健调理等老年生活管理的基本技能的知识。	具备自主学习、反思和发展的能力	熟悉国家和地方家庭照护的方针、政策和法规，了解行业新理论和发展趋势。	中医学基础、老年常见病基本护理、健康管理学、家庭急救、养老照护	“1+X” 老年照护职业技能证书（初级）
家政服务员	家庭服务管理	掌握物资管理、财务管理、信息化技术应用知识、信息技术、智能家居等知识	具备一定的服务研究能力和管理能力。具备较好的现代化教育信息技术能力。具备良好的人际沟通能力	具有良好的心理素质和健全的人格，积极乐观，情绪稳定，具备良好的人际交往能力	信息技术人际沟通交流服务行业法律法规、家政企业管理与运营	“1+X” 家务管理职业技能证书（初级）

（二）课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程两类。

1. 公共基础课程

①思想道德与法治（第一学期，48学时，3学分）

课程目标：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“回答大学生成长成才所关心和遇到的实际问题”为切入点，引导大学生坚定理想信念，弘扬中国精神，培育正确的世界观、人生观、价值观，养成良好的道德品质和法治素养，为逐渐成长为有理想有本领有担当的时代新人打下坚实的理论基础。

主要内容：主要讲授马克思主义人生观、价值观、道德观、法治观，社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养，使大学生努力成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

②形势与政策（第一至第五学期，40学时，1学分）

课程目标：了解和掌握当前党和国家基本的路线、方针和政策以及我国发展所面临的政治、经济形势和国际形势，正确认识国情，把握时代脉搏；培养学生观察社会、认识社会的能力，培养学生理论联系实际的能力，引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法科学分析国内外重大事件、社会热点和焦点问题；帮助学生了解国情民意，体会党和国家方针政策的正确性，增强学生投身社会主义现代化强国宏伟目标的国家荣誉感、社会责任感和民族自信心。帮助学生正确分析纷繁复杂的社会现象，使其树立正确的世界观、人生观和价值观。

主要内容：该课程以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以教育部每学期下发的《高校“形势与政策”教学要点》为依据，围绕国内形势与政策、国际形势与国家关系两部分内容并结合我校教学的实际情况和学生关注的热点、焦点问题展开，重点讲授党的路线、方针和政策，科学分析社会热点、焦点问题以及我国和平发展进程中的国际环境和时代特征。

③毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论（第二学期，32学时，2学分）

课程目标：通过马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程的讲授，学生能够系统掌握马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的理想信念。突出思想政治理论课的教育功能，使大学生能够系统了解马克思主义理论教育的任务，树立正确的世界观、人生观、价值观。使大学生明晰为什么马克思主义只有中国化才能为解决中国革命、建设和改革问题指明方向。坚持理论联系实际，贴近实际，贴近生活，贴近学生，使大学生在学习中既能发挥积极性和主动性，又能够拥有科学地认识和分析复杂社会现象的能力。

主要内容：本课程主要讲授马克思主义基本原理同中国具体实际相结合形成的毛泽东思想，邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观等重要理论成果，从而使大学生坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的理想信念，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。

④习近平新时代中国特色社会主义思想概论（第三学期，48学时，3学分）

课程目标：大学阶段重在形成理论思维，实现从学理认知到信念生成的转化，增强使命担当。主要以系统学习和理论阐释的方式，运用理论与实践、历史与现实相结合的方法，引导学生全面深入地理解习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系、内在逻辑、精神实质和重大意义，理解其蕴含和体现的马克思主义基本立场、观点和方法，增进对其科学性系统性的把握，提高学习和运用的自觉性，增强建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴中国梦的使命感。

主要内容：本课程系统全面讲授习近平新时代中国特色社会主义思想，体现其既与毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观一脉相承，又相对独立成体系，引导学生学习领会这一思想的时代背景、理论渊源、实践意义，深刻理解核心要义、精神实质、丰富内涵、基本观点、实践要求。

⑤体育（第一至第三学期，108学时，6学分）

课程目标：通过体育课程的学习，使学生在运动参与、运动技能、身心健康、心理健

康和社会适应五个学习领域中提升能力与素养，掌握科学锻炼的基本知识和技能，培养学生终身体育锻炼的习惯，培养学生爱国主义、集体主义、社会主义精神和奋发向上、顽强拼搏的意志品质，实现以体育智、以体育心具有独特功能。帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

主要内容：该课程主要讲授体育与健康理论基本知识，具体内容包括田径、篮球、排球、足球、羽毛球、健美操、体育舞蹈等各类运动项目的基本运动理论和规则，通过体育实践活动掌握各项运动技能和科学体育锻炼方法，形成健康的心理品质、良好的人格特征、积极的竞争意识以及团队合作态度。

⑥军事课（第一学期军事技能 112 课时，第二学期军事理论 36 课时，共 4 学分）

课程目标：通过军事课教学，使学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。

主要内容：本课程分军事理论和军事技能两部分。军事理论主要包括中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备。军事技能主要包括共同条令教育与训练、射击与战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练。

⑦心理健康教育（第一学期，36 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的教学，使学生了解心理学的有关理论和心理健康知识，正确的认识自我并树立心理健康发展的自主意识，掌握心理调适和自我发展技能，培养学生乐观向上、积极进取的心理品质，增强自我教育能力。同时，对有心理困扰或心理障碍的学生给予科学有效的心理辅导，提高学生心理健康水平。

主要内容：该课程普及心理健康基本知识，帮助学生认识心理异常现象，掌握简单的心理调节方法。具体内容包括自我认识、人际交往、情绪管理、自我完善、挫折教育和职业生涯规划等。旨在培养健全的人格，开发潜能，促进学生全面发展。

⑧劳动教育（第一学期，16 学时，1 学分）

课程目标：通过本课程的学习，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢

固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。

主要内容：劳动教育课程包括理论和实践两个方面：理论方面，开设劳动教育专题教育必修课或讲座，将劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育融入课程；实践方面，开展日常生活劳动、生产劳动、服务性劳动，以实习实训课为主要载体，依托第二课堂开展劳动教育，结合专业特点，增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。形成正确的劳动观念，培养正确的劳动精神，具备必要的劳动能力，养成良好的劳动习惯。

⑨国家安全教育（第一学期，16学时，1学分）

课程目标：通过本课程的学习，教育引导大学生系统掌握总体国家安全观的内涵与精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维。课程以国家安全战略需求为导向，弘扬爱国主义主旋律，夯实国家安全人才基础，落实立德树人根本任务，提高大学生国家安全意识，提升维护国家安全能力，从坚持总体国家安全观出发，走出一条中国特色国家安全道路，帮助大学生将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。筑牢国家防线，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，培养担当民族复兴大任的时代新人。

主要内容：通过专题教学形式，以《中华人民共和国国家安全法》等法律法规为依据，落实教育部印发的《大中小学国家安全教育指导纲要》精神，以习近平总书记总体国家安全观为指导，深入开展国家安全教育。抓好大学生的国家安全意识培养，使其能正确认识网络环境下隐蔽斗争的新形式和新特点，自觉抵御境内外敌对势力的渗透活动；深入开展大学生爱国主义教育，强化责任意识，结合四史教育，激发大学生的民族自尊心和自豪感，增强大学生对党和国家的向心力和凝聚力。

2. 专业课程

（1）专业基础课程

①老年常见病基本护理（第三学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，使学生树立“尊老、敬老、爱老”意识，养成对老年弱势群体的社会责任感和人文护理情操；熟知老年人生理、心理、社会各方面的衰退性变化及评估的方法；掌握老年人日常生活护理的各项技能；掌握老年人常见疾病的常见护理问题和护理措施；学会进行正确的照护操作和康复护理，保护老年人安全和促进健康；形成合作意识和团队精神。

主要内容：熟悉老年人健康状况、老年人日常清洁卫生照护、安排老年人休息与睡眠、满足老年人日常营养需求、照顾老年人排泄、辅助老年人安全移动、辅助老年人用药、冷热疗法。

②母婴护理（第三至第四学期，72学时，4.5学分）

课程目标：通过本课程的学习，培养学生良好的职业道德，引导学生强化认真负责的职业态度，能给予服务对象以人文关怀，自觉尊重服务对象的人格，保护其隐私；掌握母婴保健的基本知识和技能，能独立完成健康咨询指导及保健，能进行优生优育的咨询和指导；了解母婴保健法律法规的相关知识，能进行孕产妇健康管理，对孕产妇、新生儿和婴儿提供连续性的整体照顾；具有良好的团队合作意识。

主要内容：妊娠前期保健、妊娠期保健、分娩期保健、产褥期保健、母乳喂养与哺乳期保健、新生儿期保健、婴儿期保健。

③家政企业管理与运营（第四学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，培养学生团队协作意识，增强协调、沟通人际关系的能力，建立先进的经营、管理理念，培养科学、成熟的管理思维；使学生掌握企业经营与管理的相关理论，熟练运用相关管理理论分析和解决企业经营中的问题，熟练地进行管理案例分析，可以简单地编写企业经营及管理策划书。

主要内容：管理基础知识、企业文化、现代企业制度、企业经营战略管理、人力资源管理、市场营销管理、财务管理、技术创新管理、企业管理等。

（2）专业核心课程

①健康管理学（第一至第二学期，68学时，4学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生掌握健康管理的基础知识，能运用基本技

能独立完成本职业信息收集、信息管理、风险识别、风险分析、跟踪随访、健康教育、实施干预方案、监测干预效果等常规工作。同时培养学生良好的职业道德，培育学生认真负责的职业态度，树立良好的团队合作意识，给予服务对象如孕产妇、婴幼儿、老年人以科学合理的健康指导、健康监测、健康维护及健康干预。

主要内容：基础医学知识、预防医学基础知识、健康监测、健康风险评估与分析、健康指导、健康危险因素干预。

②家政学概论（第二至第三学期，72学时，4.5学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生在掌握家政理论、家政知识的基础上，熟悉城乡基层政府、街道、社区社会管理部门、现代家政指导中心、现代家政服务部门以及个体家庭管理服务各个职业岗位职能及各项工作的实务流程及操作方法，领会职业道德在现代家政工作实务中的内涵和作用，掌握现代家政工作的方法和技巧。同时致力于培养学生扎实知识基础，具备社会生活研究、家庭生活研究、家政学科建立与完善等后续能力。

主要内容：了解家政学的产生与发展；探究家政学的意义；掌握家庭的基本理论、家庭经济管理、家庭住宅管理、家庭饮食管理、家庭衣着管理、家庭人际交往、家庭教育、家庭康乐管理、家庭法律事务、家庭伦理与礼仪等方面的知识。

③家庭急救（第四学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生掌握急救不同疾病类型，掌握家庭成员急救常识；掌握心肺复苏技术知识；能够识别并处理服务过程中服务对象的突发身体状况，具备开展家庭急救的能力。

主要内容：了解家庭环境在常见灾害下的风险评估及安全常识，掌握家庭成员在灾害状态下的自救及互救方法；学习家庭成员急救常识及掌握心肺复苏技术的应用；掌握自动体外除颤器设备在家庭急救中的应用，可配合医务人员的工作并协助对家庭伤者进行转运。

④社会心理学（第四学期，36学时，2学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生树立家政服务理念，运用社会心理学的人

际沟通基础知识等，识别并处理服务过程中顾客的心理需求，分析、掌握与不同类型顾客的沟通方式，解决工作中可能出现的冲突，为顾客提供优质服务；具有团队合作意识，促进工作有效开展。

主要内容：了解现代家政服务接待中不同类型的顾客心理特点和心理需要，并根据其不同心理特点，学习有针对性的服务接待方法，掌握沟通技巧，了解面部表情、身体动作等各种非语言沟通方式，学会运用非语言沟通技巧，学习情绪管理，可有效开展服务。

⑤婴幼儿心理发展与评价（第三学期，36 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生了解婴幼儿心理发展的一般特点，掌握婴幼儿心理发展的主要特征及影响幼儿心理发展的主要因素；通过案例分析法，研究性学习培养学生分析问题、解决问题的能力；能够根据婴幼儿心理发展水平进行评估；掌握影响婴幼儿心理发展的主要因素并促进婴幼儿更好的成长。

主要内容：婴幼儿心理行为发展的基本内容、婴幼儿心理行为发展的影响因素、婴幼儿常见心理行为问题及影响因素、婴幼儿心理行为问题评估和案例分析、婴幼儿心理行为问题的教育指导。

⑥婴幼儿营养与喂养（第三学期，36 学时，2 学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生了解营养学发展概况，了解营养与健康的关系；熟知婴幼儿成长过程中的生理特点、营养需要、膳食安排、营养与疾病的关系；掌握七大营养素的生理、营养功用、食物来源和平衡膳食宝塔。

主要内容：学生掌握婴幼儿营养与喂养的基础知识和基本技能，提高学生对婴幼儿科学喂养工作重要性的认识，可开展婴幼儿卫生保健及其健康管理工作，可指导婴幼儿科学喂养工作。

（3）专业选修课程

①健康与膳食（第二学期，72 学时，4.5 学分）

课程目标：通过本课程的学习，使学生树立正确的健康观和膳食观，帮助学生掌握营养学基础知识，掌握健康膳食的配比方法，可以针对不同年龄的膳食营养知

识，能够理论联系实际，提出合理膳食对策，指导开展家庭健康膳食教育指导，提升国民健康素养。

主要内容：学生掌握营养素、能量等基础知识，掌握各类食物的营养价值，了解健康膳食结构，了解不同人群的饮食注意事项等。

②幼儿照护（第三学期，72学时，4.5学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生掌握幼儿生理特征、幼儿生长发育规律、幼儿保育方法，掌握幼儿常见病、传染病的防治等卫生保健基础知识，掌握幼儿照护基本技能，培养学生幼儿保育的能力，提高学生对幼儿卫生保健工作重要性的认识，可做好幼儿卫生保健及其健康管理工作。提高学生运用卫生学的知识，分析问题、解决问题的能力。

主要内容：学生了解幼儿生理解剖特点及保育要点、幼儿的生长发育规律、幼儿生活保健制度、幼儿营养卫生、托幼机构安全教育及常见意外事故的处理、传染病及常见疾病的预防和处理、幼儿常见心理问题等知识。

③个人理财（第四学期，72学时，4.5学分）

课程目标：通过本课程的学习，学生全面掌握个人理财工作基本流程和综合理财方案设计的基础理论，学生能够针对不同客户家庭财务状况，进行家庭财务诊断与分析；根据客户的理财目标，撰写家庭综合理财规划方案，利用个人理财规划的技巧解决家庭财务安全的能力，为家庭财务自由奠定基础，培养学生综合理财规划能力及思维。

主要内容：学生掌握基本理财知识、熟悉理财工作流程，学生掌握以家庭生命周期判断、家庭财务诊断、家庭财务目标确定为前提的现金规划、消费规划、投资规划、教育规划、养老规划、保险规划、税收规划等。

（三）实践性教学

1. 综合实训

综合实训是本专业必修的综合性训练课程。通过开展家政客户关系管理、新媒体运营、整理收纳等课程综合实训，使学生了解现代家政服务与管理相关行业的工

作规范和工作标准，掌握家政服务工作的基本流程，掌握家政服务、客户关系管理、新媒体运营等专业知识，提高家政服务、家庭教育指导、媒体运营等能力，增强职业素质。

2. 岗位实习

岗位实习是专业重要的实践性教学环节。通过岗位实习，使学生更好地将理论和实践结合，全面巩固和锻炼学生的职业技能和实际岗位工作能力，为就业奠定坚实基础。本专业岗位实习主要使学生了解现代家政服务企业的运作组织架构规章制度，掌握家政服务等岗位的典型工作流程工作内容及核心技能，熟悉应用家庭急救、应急处置等基本程序技能，掌握家政服务、幼儿照护、养老照护等专业知识，具备良好的服务接待能力和人际沟通能力，增强学生社会责任感、创新精神和实践能力，增强爱岗敬业、精益求精、诚实守信的职业精神，提高学生创新创业就业能力。

3. 第二课堂

为实现人才培养目标素质要求，设置第二课堂素质教育，总学分为6学分，具体要求见第二课堂成绩单。

表3 第二课堂素质教育安排表

类 别	活动内容	学分
入学教育	学校办学情况和专业情况简介；学习校规校纪；参加新生军训；参加入学安全教育培训等。	0.6
思想政治与道德教育	参加党课党史学习；参加校、系两级党课培训；参加“青年马克思主义者培养工程”培训；参加“青年大学习”；参加“学党史、强信念、跟党走”主题教育；践行社会主义核心价值观活动、参加校、系两级主题团日、规范教育活动等。	1.2
文化素养教育	参加学雷锋、扫墓、五四、国庆等各类活动，参加“三学三提”读书交流会；参加大学生文明修身月系列活动；大学生宿舍文化节；参加疫情防控等志愿服务活动；参加“燕赵青年说”主题演讲比赛；参加院级以上各类讲座；参加大学生志愿者暑期“三下乡”系列社会实践活动；参加艺术展演、竞赛活动等。	1.2

身心素质教育	参加运动会、素质拓展活动等各类体育竞赛；参加心理健康测试、心理健康教育活动等。	0.8
创新创业素质教育	参加音乐、节日、民俗等中国传统文化展览；参加非遗文化遗产创业设计大赛；参加传统文化相关报告及讲座等。参加“发明杯”、“挑战杯”、“互联网+”等技能赛事；参加创新创业教育活动；制订个人生涯规划；参与科研课题、论文研究；参加就业教育实践活动等。	0.8
劳动素质教育	参加文明城市创建活动；参加爱国卫生志愿服务活动；参加各级各类志愿服务培训及活动；参加社会公益性活动等。	0.8
安全素质教育	参加消防安全演练；参加国家安全知识竞赛；参加人身、财产、意识形态等安全教育专题讲座；参加国家安全教育系列活动等。	0.6
合计		6

七、教学进度总体安排

课程设置及教学进度具体安排见附表 1---附表 3。

八、实施保障

（一）师资队伍

表 4 本专业任课教师一览表

教师工作性质	姓名	性别	年龄	专业技术职务	最后学历	毕业学校	专业	学位	现从事专业	拟任课程	是否双师型
专职	石艳婷	女	31	讲师	研究生	燕山大学	英语	硕士	现代家政服务与管理	家政学概论、社会心理学、礼仪	是
兼职	王玲端	女	38	讲师	本科	贵州大学	英语	学士	婴幼儿托育服务与管理	家庭教育、母婴护理、婴幼儿营养与喂养	是
	赵鹏	男	26		本科	河北医科大学	护理学		现代家政服务与管理	健康管理学、中医学基础	否

	王立峰	男	42	讲师	本科	河北师范大学	生命科学	学士		婴幼儿心理发展与评价、家庭急救	否
--	-----	---	----	----	----	--------	------	----	--	-----------------	---

1. 队伍结构

本专业师生比 1:18，师资配备充足，专业教师团队由校企双方师资构成，整体素质高，业务能力强，专兼结合、年龄结构合理。教师队伍朝气蓬勃，信息化教学能力和科研意识强，能够有效开展课程教学改革和科学研究工作。

2. 专业带头人

石艳婷，女，燕山大学专业硕士研究生，现任衡水职业技术学院健康与服务专业教研室主任，具备双师素质，取得高级育婴师证书、教育部 1+X 证书幼儿照护技能等级证书考评员等。积极参与课程改革，参与建设在线课程，三门获得校级在线精品课程。注重教师素质提升，积极参与教师教学能力等各级各类比赛，获得河北省职业院校技能大赛教师教学能力比赛省一等奖、河北省教学能力比赛省二等奖、河北省微课比赛省二等奖等。注重科研素养提升，主持或参与多项省市级课题。多次指导学生河北省技能大赛等获得佳绩。

（二）教学设施

1. 校内实习实训基地

序号	实训室名称	主要仪器设备配置	服务课程	主要实训功能
1	早期教育教室	感统训练相关器材	早期教育	幼儿身体发展测评、感觉统合训练
2	幼儿卫生与保健实训室	多媒体设备、实木陈列柜、排水设施、各类婴幼儿餐饮用具、各类婴幼儿盥洗用具、各类婴幼儿如厕用具、各类婴幼儿睡眠用具、各类婴幼儿消毒用具、各类婴幼儿疾病检查及处理用具、婴幼儿人体模型等	幼儿照护、母婴护理、婴幼儿营养与喂养	婴幼儿生活照料、婴幼儿日常生活保健与护理、婴幼儿疾病预防与护理、婴幼儿膳食管理、婴幼儿健康检查、幼儿活动场所卫生消毒实训
3	幼儿模拟活动室	幼儿区角活动教具、设备等	早期教育、学前儿童家庭教育、婴幼儿心理发展与评价	幼儿集体活动的组织与实施、幼儿活动室的设计与布置、幼儿身心发展的模拟试教等
4	形体室	把杆、形体镜	礼仪	礼仪练习
5	插花室	插花台	插花艺术鉴赏	插花鉴赏

6	语音室 1、2 多媒体教室	电脑主机、交换器、学生机、 交互软件系统	普通话口语训练	语言技能实训
7	茶艺实训室	茶具、多媒体教学设备	茶艺与酒水知识	茶艺与酒水知识实训

2. 校外实习实训基地

本专业校外实习实训基地共有 20 多所，如全国政协干部培训中心（全国政协北戴河管理局）、全国人大北戴河培训基地、衡水德隆家政服务有限公司、衡水享悦月子会所、衡水市老年养护中心、德隆慧泽养老服务中心、北戴河阿尔卡迪亚滨海度假酒店、荣盛健康谷度假酒店等。校外实习实训基地，满足教师现场教学需要，让学生在真实的工作单位感受岗位工作的特点和职场氛围。

序号	实训室名称	主要仪器设备配置	服务课程	主要实训功能
1	衡水德隆家政服务有限公司 幼儿照护实训室	仿真婴儿、护理床等	婴幼儿营养与喂 养、幼儿照护	婴幼儿营养搭配及科 学喂养
2	德隆慧泽养老服务中心养老 照护室	老年照护设备	养老照护	养老照护服务实训

（三）教学资源

1. 教材选用

现代家政服务与管理专业在教材选用方面，坚持优先选用国家级规划教材。学校建立了由专业教师、行业专家和教研人员等组成的院系两级教材选用委员会，经过固定程序遴选评议，确保高质量、有特色的优秀教材进入教学课堂。

2. 图书文献配备

学校图书馆拥有丰富的图书资料，家政服务类藏书已有一定基础，且在逐渐发展扩大中，家政服务类图书资料基本能满足专业教学和学科发展的需要。

3. 数字资源配备

学校与行业企业共同建设共享型现代家政服务与管理专业教学资源库，围绕专业培养目标，建设有利于学生自主学习、内容丰富、使用便捷、更新及时的数字化专业教学资源。

（四）教学方法

提倡项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，运用启发式、探究式、讨论式、参与式教学形式，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学有机结合，优化教学过程，提升学习效率。

在教学中坚持“以学生为中心”，强调“做中学”。积极借鉴现代化教育教学方法，构建适合学生个性化学习、自主学习的教学模式，与教师引导教学有机结合，充分满足学生的不同需求，优化教学过程，提升学生学习效率。

1. 问题教学法

以行业存在问题为导向开展教学，注重学生专业知识积累，注重学生职业技能提升，注重学生职业素养提高，通过教学有效提高学生在家政服务领域和职场岗位的知识应用能力。

2. 案例教学法

通过家政服务过程中出现的以往案例，深层分析，激发学生学习的兴趣，提高学生自主学习的主动性和积极性，帮助学生加深对所学知识的了解，提高学生分析问题、解决问题的能力。

3. 情境教学法

在教学过程中，教师有目的地引入或创设具有一定情绪色彩的、以形象为主体的生动具体的场景，如家政服务场景，以引起学生一定的态度体验，帮助学生理解教材知识，并使学生的心理机能得到发展，提高学生岗位服务意识，锻炼学生语言应用能力。

（五）学习评价

根据本专业培养目标，依据以人为本的发展理念，建立科学的评价标准。学习评价体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，吸收行业企业和社会组织共同参与考核评价。注重校内与校外评价相结合，职业技能鉴定与学业考核相结合，教师评价、学生互评与自我评价相结合，过程性评价与结果性评价结合。学习评价不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更关注学生在实践中运用知识与解决实际问题的能力水平，重视规范操作、安全生产等职业素质的形成。

1. 理论+实践课程考核评价方法

采用过程性考核和终结性考核相结合的方式。

学习过程性考核：（考勤、作业、课堂表现）占 60%。终结性考核：期末考试（实践操作、项目作业等形式）占 40%，如早期教育、婴幼儿营养与喂养、幼儿照护、养老照护等课程。终结性考核：期末考试（笔试、项目作业等形式）40%，如社会心理学、小儿推拿等课程。

2. 岗位实习考核办法

实训实践环节以工作绩效评价和工作能力评价为主要考核依据，学生实习的成绩由企业实习指导教师和校内实习指导教师共同评定。其中企业实习指导教师分数权重占 60%，校内实习指导教师分数权重占 40%。岗位实习过程中，指导教师的学习评价关注学生对知识的理解、对技能的掌握，关注学生在家政服务岗位实践中运用知识、解决实际问题的能力。同时，努力使符合条件的毕业生获得本专业职业资格证书，切实落实毕业证和职业资格证书“1+X 证书”制度。

（六）质量管理

1. 教学管理机制

为了进一步维护和稳定教学工作秩序，保证教学质量，按照学院教务处要求，认真制定各门课程的课程标准、授课教案及教学计划等文件并实施。成立由系部领导和教研室主任负责的教学指导小组，在每学期初、期中、期末对教师教案、教学日志等教学资料进行教学检查，加强日常教学组织运行与管理。教研室严格按学院听课、评教等制度，定期开展公开课等教研活动，交流教学经验与方法。通过评教评学环节对教师教学过程、课程教学效果和学生反馈进行跟踪，科学鉴定教学质量的全面状况，并提供反馈信息，促进教学质量进一步提高。

2. 专业教学工作诊断与改进制度

依托学院诊断与改进平台，完善了由教、学、管和企业人员共同参与的教学质量监控与评价体系，形成了多元化、多层次、自控与他控、课内监控和课外监控相结合的教学质量监控体系，对教学的各个环节实行全方位质量监控。通过教学实施、

过程监控、质量评价和持续改进，不断加强课堂教学、实习实训、毕业设计等方面质量标准建设，提升教师教学质量，提高人才培养质量。

3. 综合测评与毕业生跟踪反馈机制

通过科学的综合评价，全面测评在校生的学业情况和综合素质水平，保障学生全面发展。建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，对毕业生实习、就业情况进行数据分析，了解本专业毕业生的工作适应程度，了解毕业生在现代家政服务与管理专业相关行业企业的工作表现，了解用人单位的意向变化，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，必须修满本专业人才培养方案所规定的 140.5 学分，达到本专业人才目标和培养规格的要求，方可获得毕业证书。鼓励学生根据自己的兴趣和未来职业发展取向，参加职业技能、职业资格或知名度高的行业企业证书认定考试，获取相关证书，为将来就业、创业打好基础。

表 5 学生可获取职业资格或职业技能证书列表

序号	考证级别	颁证机构	获证要求
1	普通话等级证书	河北省语言文字工作委员会	推荐
2	1+X 证书 老年照护	北京中福长者责任有限公司	推荐
3	1+X 证书 幼儿照护	湖南金职伟业公司	推荐

附表 1

课程设置及教学安排表

课程性质	序号	课程编码	课程名称	考核安排		学分	学时数			学期实际周学时与教学周数					
				考试	考查		总学时	内容		第一学年		第二学年		第三学年	
								理论学时	实践学时	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期
				18	18	18	18	18	20						
公共必修课	1	07010100	思想道德与法治	√		3	48	40	8	3/16					
	2	07410035	形势与政策		√	1	40	32	8	2/4	2/4	2/4	2/4	2/4	
	3	07010000	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	√		2	32	24	8		2/16				
	4	07010020	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	√		3	48	40	8			3/16			
	5	08010101/2/3	体育		√	6	108	6	102	2	2	2			
	6	00010020	军事理论		√	2	36	36	0		2				
	7	00010060	军事技能		√	2	112	0	112	2周					
	8	00010100	心理健康教育	√		2	36	28	8	2					
	9	07010390	劳动教育		√	1	16	6	10	16/1					
	10	07010110	国家安全教育		√	1	16	14	2	2/8					
小计				4	6	23	440	226	214	13	8	7	2	2	
公共限选课	11	07010200	党史		√	2	32	28	4		2/16				
	12	01010030	信息技术		√	2	32	10	22		2/16				
	13	04010051/2	英语		√	8	128	80	48	4/16	4/16				

	14	07020320	音乐鉴赏		√	2	32	12	20	2					
小计				0	4	14	224	130	94	6	8				
公共选修课					√	属于动态管理，至少选两门，课程名称不确定。									
小计				0	2	3	56	56	0						
专业基础课	15	04032991/2	早期教育	1	2	4	68	32	36	2/16	2				
	16	04333610	音乐素养		√	2	36	20	16	0	2				
	17	04033001/2	中医学基础	√		4	68	32	36	2/16	2				
	18	04033010	礼仪		√	2	36	14	22		2				
	19	04033020	小儿推拿		√	2	36	14	22			2			
	20	04032910	老年常见病 基本护理		√	2	36	14	22			2			
	21	04033030	普通话口语训练		√	2	36	14	22			2			
	22	04131070	手工		√	2	36	14	22			2			
	23	04032090	茶艺与酒水知识		√	2	36	14	22			2			
	24	04032920	人际沟通交际		√	2	36	14	22				2		
	25	04032930	服务行业法律法规		√	2	36	14	22				2		
	26	04032000	插花艺术鉴赏		√	2	36	14	22				2		
	27	04032940	家政企业管理 与运营	√		2	36	14	22				2		
	28	04033060	基本日本语		√	2	36	14	22				2		
	29	04033041/2	母婴护理	√		4.5	72	44	28			2	2		
小计				4	12	36.5	640	282	358	4	8	12	12		
专	30	04031631/2	健康管理学	√		4	68	32	36	2/16	2				

业 核 心 课	31	04132951/2	家政学概论	√		4.5	72	36	36		2	2			
	32	04032980	婴幼儿心理发展与评价	√		2	36	14	22			2			
	33	04033050	婴幼儿营养与喂养	√		2	36	14	22			2			
	34	04032960	家庭急救	√		2	36	14	22				2		
	35	04032970	社会心理学	√		2	36	14	22				2		
小计				6	0	16.5	284	124	160	2	4	6	4		
专 业 选 修 课	36	04041670	健康与膳食		√	4.5	72	28	44		4				
	37	04041620	幼儿照护		√	4.5	72	28	44			4			
	38	04041660	个人理财		√	4.5	72	28	44				4		
小计				0	3	13.5	216	84	132	0	4	4	4		
实 践 课	39	04033240	家政客户关系管理		√	4	120		120					4周	
	40	04033250	新媒体运营		√	4	120		120					4周	
	41	04033260	整理收纳 家居清洁		√	5	150		150					5周	
	42	04033270	服饰搭配与艺术		√	5	150		150					5周	
	43	00030030	岗位实习		√	5	360	0	360						
	44	00030020	毕业设计（论文） 答辩		√	5									
小计				0	6	28	900	0	900						
总学分总学时及周学时合计						134.5	2760	902	1858	25	32	29	22		
考试考查课程门数				14	33										

说明：①军事理论、心理健康教育两门课程以系为单位开设，每周2课时，外语系在第一学期开设心理健康教育，在第二学期开设军事理论。②院级选修课为素质拓展类课程，学院进行动态管理；三年制专业院级选修课安排在第1-3学期，每学期14周，学生至少选修2门且不低于56学时，3学分；系选修课学生至少选修3门且不低于216学时，13.5学分。③院系两级选修课学时合计不少于总学时的10%。

附表 2

教学进程表

学 期 年 级		周 次		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
一 年 级	第一 学期	★	★	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆=					
	第二 学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	☑	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆=					
二 年 级	第三 学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆=					
	第四 学期	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	□	●	◎	◆=					
三 年 级	第五 学期	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	●	◎	◆=					
	第六 学期	# ■ ☆ ◇																											

说明：★—入学教育及军训，□—课堂教学，E—集中实训、实习（集中实践周的安排根据专业实际自主设置），●—考试，◆—社会实践，■—寒暑假，#—岗位实习，■—毕业设计（论文），☆—毕业教育，◇—毕业答辩，◎第二课堂及公益活动（此项教学活动应该穿插到整个教学过程中，并非固定在进程表体现的周数中）。

附表 3

课程设置及学时、学分比例表

学时/学分	学时	%	学分	%	学时/学分	学时	%	学分	%
课程性质					课程性质				
公共课	720	26.1%	40	29.7%	必修课	2488	90	118	88%
专业课	2040	73.9%	94.5	70.3%	选修课	272	10	16.5	12%
合计	2760	100	134.5	100	合计	2760	100	134.5	100
院选课最低合格标准学分			3						
系选课学分			13.5						
最低合格标准学分总计			总分 140.5=必修课 118 +选修课 16.5+第二课堂 6						
实践教学环节占教学活动总学时比例			B67.3%=实践学时 1858/教学总学时 2760*100%						

说明：三年制公共课指附表 1 的第 1-3 个小计之和，专业课指附表 1 第 4-7 个小计之和；必修课指附表 1 第 1、2、4、5、7 个小计之和，选修课指附表 1 第 3、6 个小计之和。